

## 平成26年度事業報告

コンベンション事業では、「コンベンション開催支援助成金」の活用や開催誘致に向けた情報収集を行い、戦略的にコンベンション誘致を推進したほか、観光と結びつけた支援事業の充実を図るなど、きめ細かい支援体制の強化に努めた。

観光事業では、国民文化祭やアフターDCの開催などで訪れた多くの観光客に、「秋田ならではのおもてなし」で対応するため、秋田市観光案内所の案内態勢の強化や、観光従事者を対象にした「おもてなしセミナー」の開催など、徹底した受入態勢の強化を図った。

### 【公益目的事業】

#### I コンベンション事業

##### 1 誘致事業

###### (1) コンベンションの誘致セールス

コンベンションの秋田開催の増加を図るため、これまで蓄積した情報をもとに、地元関係者や首都圏の本部事務局を訪問し、平成25年度スタートしたコンベンション開催支援助成金制度等のPRを行うなど、積極的なコンベンションの誘致セールスを行った。

- ・地元セールス・・・随時
- ・首都圏セールス・・・10回 133件（再訪含む）  
※ うち誘致成功 5件、継続セールス 14件

###### (2) キーパーソンの招聘

秋田開催の可能性があるまたは開催を検討中のコンベンション主催者を秋田市へ招聘し、現地や市内観光地の視察などを実施し、下記の開催に結びつけた。

- ・日本絵手紙協会 平成29年 5月25日～26日開催決定
- ・日本獣医師会 平成28年 2月26日～28日開催決定
- ・都市農山村漁村交流活性化機構 平成27年10月22日～23日開催決定

###### (3) 国際ミーティング・エキスポ（IME）への出展

国内最大のコンベンショントレードショーである「第24回国際ミーティング・エキスポ」へ出展し、コンベンションへの助成金制度を始め、秋田市開催の魅力を広くコンベンション主催者・関係諸団体へPRした。

- ・主催：観光庁、日本政府観光局（JNTO）、  
日本コンgres・コンベンション・ビューロー（JCCB）
- ・開催日：平成26年12月9日～10日  
東京国際フォーラム 展示ホール
- ※平成26年実績：来場者：2,050名



#### (4) 各種セールスツールの製作・配布

コンベンションの誘致セールス活動に活用するため、秋田開催の利便性や支援制度などをまとめたパンフレットやコンベンション施設ガイドを製作・配布したほか、PR用のノベルティグッズを製作し、セールス活動に活用した。

- ・施設ガイド 100部
- ・ノベルティグッズ 2種類  
(川連漆器ぐいのみ30個・オリジナル合皮コースター500枚)



## 2 情報収集事業

### (1) JNTO (日本政府観光局)・JCCB (日本コングリス・コンベンション・ビューロー) の活用

JNTO・・・海外における観光宣伝、外国人に対する観光案内、国際会議/誘致・支援及びその他の情報提供している。  
JCCB・・・日本全体のコンベンション振興と人材育成等を図ることを目的に活動している。

JNTOが発行するメールマガジンや海外向けガイドブックへ情報提供を行い、海外における観光宣伝および国際会議の誘致促進を行ったほか、年2回開催されるJCCBコンベンションビューロー部会において、誘致につながる有益な情報収集活動を行った。

- ・第1回コンベンションビューロー部会  
期日：平成26年5月15日～16日 会場：大阪市  
ホテルモントレグラスミア大阪
- ・第2回コンベンションビューロー部会  
期日：平成26年10月29日～30日 会場：熊本市  
熊本キャッスルホテル



## (2) 東北地区コンベンション推進協議会への参画

東北地区でのコンベンション開催件数の増加を図るため、コンベンション主催者を招待して「東北地区コンベンション情報懇談会」を開催し、各都市をPRした。

- ・東北地区コンベンション定例総会      期日：平成26年8月28日～29日  
会場：八戸商工会館
- ・実務職員研修会                            期日：平成26年10月23日～24日  
会場：気仙沼プラザホテル
- ・東北地区コンベンション情報懇談会      期日：平成27年1月28日  
会場：東京都都市センターホテル



【東北地区コンベンション情報懇談会（東京都）】

## (3) 7都市情報交換会への参画

加盟7都市で開催したことがある団体または、開催予定のコンベンション主催者を招待し、紹介し合う情報懇談会や定例の情報交換会、担当者会議等を開催し、誘致情報の収集を行った。

- ・懇談会開催日／平成27年1月21日（水）
- ・会 場      ／東京丸の内 東京會館
- ・当協会招待    ／（公財）空気調和・衛生工学会・（一財）都市農山漁村交流活性化機構・（一社）日本溶接協会
- ・参加数    ／18団体 31名
- 担当者会議

区 分	内 容	期 日	会 場
全体会議	第1回	5月14日～15日	大阪市
〃	第2回	3月19日～20日	旭川市
事前打合せ会議	第1回	10月28日～29日	熊本市
〃	第2回	12月8日	東京都
〃	第3回	1月20日	東京都

※ 加盟団体：旭川、秋田、前橋、岐阜、姫路、松山、鹿児島市のコンベンション推進団体



#### (4) コンベンション開催情報の調査

平成27年度以降秋田県内で開催される、コンベンション各種大会の実施予定を調査し、賛助会員を始め広く情報提供を行った。

○平成27年度秋田市開催予定件数および人数

大会規模	平成27年度(件)	参加予定者数(人)
国際大会	0	0
全国大会	42	39,107
東北大会	48	11,238
合計	90	50,345

※アンケート依頼件数 768件 回答282件 回答率 36.7%

#### (5) 経済波及効果の測定

地域経済の活性化につながるコンベンションの有効性について、コンベンション主催者、参加者へのアンケート調査を実施し経済波及効果を測定した。

平成26年度の経済効果 約60億円(※国民文化祭を除く)

県外参加者一人あたりの経済効果

- ・直接的経済効果 61,607円
- ・間接的経済効果 117,385円
- ・経済効果 178,992円

※JCCB発行の経済波及効果測定ハンドブックにより集計

### 3 支援事業

#### (1) 支援ツールの製作・提供

コンベンション支援ツールとしてコンベンションバッグを製作・販売したほか、観光ガイドブックを提供した。

- ・観光ガイドブック提供件数 89大会へ約13,460部を提供
- ・コンベンションバック販売 39大会へ 12,863部を販売



## (2) 歓迎ムードの醸成

コンベンション参加者を歓迎するための歓迎ポスターを製作・配布したほか、竿燈演技やなまはげ太鼓などのアトラクションにかかる経費の一部を助成した。また、あきた観光レディーを無料派遣し、秋田ならではの歓迎ムード醸成を図った。

※助成対象：全国大会500名以上、東北大会1,000名以上

- ・歓迎ポスター製作・配布 11大会
- ・アトラクション開催費助成 12大会
- ・あきた観光レディーの派遣 9大会 17名派遣
- ・エクスカージョン助成 1大会



【第52回全国公立幼稚園  
PTA全国大会秋田大会】



【第52回全飲連全国秋田県大会】



【全国地質業協会連合会】

## (3) 「あきたコンベンション応援団」の活用

コンベンションを円滑に開催させるため、ボランティアスタッフ「あきたコンベンション応援団」を駅や空港などに派遣し、主催者をサポートした。（現在：登録団員30名）

- ・派遣条件 全国大会500名以上、東北大会1,000名以上
- ・派遣人数 延べ10名まで（超える要請には1名につき3,000円徴収）
- ・派遣実績 8件 延べ66名派遣



## **4 コンベンション開催支援助成金交付事業**

秋田市において開催されるコンベンションの主催者に対し、開催費用の一部を助成金として交付し、コンベンションが円滑に開催できる環境整備に努めた。

- ・申請件数 37件（うち辞退15件）
- ・交付件数 22件 総額 11,647,113円
- ・交付団体 別添「平成26年度コンベンション開催支援助成金交付実績一覧表」参照

## Ⅱ 観 光 事 業

### 1 観光客誘致事業

#### (1) 県外への観光PR

秋田の魅力をもPRすることで、観光誘客を図るため、山形市で開催された「東北六魂祭」を始め、首都圏での「国民文化祭」PRイベントや、大型観光キャンペーンPRイベントなどへ「あきた観光レディー」および協会職員を派遣したほか、ポスターを活用した観光誘客や、ホームページでの観光情報の提供、秋田市・仙北市共通観光パンフレットの製作などを行った。

#### ○県外プロモーション

名 称	期 日	会 場
東北六魂祭	平成26年5月24日(土)～25日(日)	山形市内
浅草竿燈公演・物産市	平成26年5月31日(土)～6月1日(日)	浅草寺ほか
函館・東北復興プロモーション	平成26年6月21日(土)～22日(日)	札幌大通公園
国民文化祭PR	平成26年8月27日(水)～28日(木)	東京都内
秋田県教育旅行誘致説明会	平成26年9月5日(金)	札幌市内
はこだてグルメサーカス	平成26年9月6日(土)～7日(日)	函館市内
横浜東北6県PR	平成26年9月9日(火)	横浜市内
大型観光キャンペーンPR	平成26年9月25日(木)～27日(土)	JR大宮駅ほか
竿燈東京プロモーション	平成26年9月25日(木)～27日(土)	国立博物館ほか
竿燈大阪プロモーション	平成26年10月10日(金)～12日(日)	大阪城ほか
日本女性会議物販PR	平成26年10月17日(金)～18日(土)	札幌市内
隣県観光PRイベント in 盛岡	平成26年10月19日(日)	イオンモール盛岡南
東北復興大祭典なかの	平成26年10月25日(土)～26日(日)	中野区役所
ふるさと祭り東京 (竿燈公演ほか)	平成27年1月13日(火)～15日(木) 平成27年1月14日(水)～18日(日)	東京ドーム
鶴岡日本海寒鱈まつり	平成27年1月18日(日)	鶴岡市内
酒田日本海寒鱈まつり	平成27年1月24日(土)～25日(日)	酒田市内
北東北3県観光物産展	平成27年2月14日(土)～15日(日)	JR博多駅前広場
伊勢志摩バリアフリー視察	平成27年2月16日(月)～18日(火)	鳥羽市ほか
秋田に「け！」まつり	平成27年2月28日(土)～3月1日(日)	西武池袋本店



【東北六魂祭】



【はこだてグルメサーカス】



【ふるさと祭り東京】

- 誘客ポスター 出題編：1, 500部（首都圏、市内ほか）  
 解答編： 900部（市内ほか）



【秋田美人ポスター（出題編）】



【秋田美人ポスター（回答編）】

特設サイトアクセス件数：28,786件  
 メッセージ応募件数：14,769件  
 メッセージ正解者数：13,438人（当選33名）

○情報誌の活用・発信

人気の旅行情報誌「まっぷる」3月号に、竿燈観覧席の販売開始に向けた広告を掲載した。



○ホームページの運用

市内・県内のあらゆる観光情報を収集し、旬の情報や秋田の魅力を発信した。

また、当協会ホームページのレイアウト変更や、特集ページの充実など、若干の改修作業を行い、見やすさや使い勝手の向上を図った。

当協会HPアクセス件数：77,076件  
 アキタッチアクセス件数：284,527件



○秋田市・仙北市共通観光パンフレットの製作

広域観光の振興を図り、佐竹氏に縁をもつ両市の城下町や食文化などの素材を活かした観光パンフレットを製作した。



## (2) あきた観光レディーの活用

あきた観光レディー6名を観光PR業務や公的行事等に派遣した。

- ・平成26年度派遣件数：55件（派遣延べ人数：175名）



## (3) 観光ガイドブックの製作・配布

秋田市観光ガイドブック「遊来楽（ゆらら）」を製作し、最新の観光情報を発信した。

種 類	発行部数
冊子版	40,000部
ダイジェスト版	50,000部
英語版（リーフレット）	3,000部
韓国語版（リーフレット）	2,000部
簡体字版（リーフレット）	1,000部
繁体字版（リーフレット）	2,000部



## (4) 各種イベント、市内滞在型観光の推進

千秋公園桜・つつじまつりの開催や、地域資源を活用した市内観光のモニターツアーを実施したほか、冬期間の市内観光メニューを企画、実施した。

○千秋公園桜・つつじまつりの開催

【桜】 期 間：平成26年4月18日(金)から4月29日(火) 12日間  
内 容：照明灯（ぼんぼり）、ライトアップ、露店、ステージイベントほか  
来場者：34万8千人

【つつじ】 期 間：平成26年5月10日(土)から5月25日(日) 16日間  
内 容：照明灯（ぼんぼり）、ライトアップ  
来場者：12万人



【桜まつり】



【つつじまつり】



○市内滞在型観光の推進

【あきた蔦の展示】 歓迎ムードを盛り上げるおもてなしの一環として、秋田駅前大屋根下の緑地に「あきた蔦」を植え付け展示した。

【モニターツアー】 秋田県観光連盟との共催、観光案内人とのタイアップなどにより、市内観光施設や市民市場、他団体などと連携し、まちあるき観光や体験メニューを組み込んだモニターツアーを実施した。

【冬期間メニュー】 横手かまくら製作（なかいちウインターパークへの参加）など、冬期間に人を呼び込むメニューを企画し、集客につなげた。



【あきた蔦展示栽培】



【まちあるきツアー】



【横手かまくら】

## 2 観光客おもてなし事業

### (1) 秋田市観光案内所の運営

観光客に対し、窓口などで市内はもちろん県内全域の観光施設やイベントなど、観光客のニーズに沿った様々な情報をリアルタイムに提供したほか、レンタサイクルの台数を増やし、無料貸し出しを行った。

- ・平成26年度来所件数：23,606人
- ・平成26年度レンタサイクル利用数：1,075台

※国民文化祭・アフターDCへの対応として、9月から12月まで職員を1名増員したほか、11月は1時間窓口を延長し19時まで営業した。



### (2) 秋田市観光案内人の活用

秋田市の名所や旧跡、歴史や郷土芸能等を案内するボランティア「秋田市観光案内人」を育成し、多方面からの依頼に応じて派遣した。

また、魅力ある「まちあるき観光」を提供するため、エリアなかいちにまちあるき観光案内所を設置し、土日等に無料で観光案内を実施した。

#### ○観光案内人の育成活用

- ・平成26年度登録人数：33名
- ・平成26年度派遣件数：30件（38名）
- 案内観光客数：383名



#### ○まちあるき観光案内の充実

- ・平成26年度設置日数：93日
- ・案内件数：259件（案内人数：519名）

#### ○まちあるきガイドブックの製作

まちあるき観光案内とリンクする「まちあるきガイドブック」を製作した。



### (3) 受入態勢づくりの強化

秋田にまた来ていただけるようなおもてなし態勢をつくり上げるため、観光業などの従事者を対象とした「おもてなしセミナー」を開催し、「秋田ならではのおもてなし」を強化した。

また、今後増加していく外国人観光客への対応を充実させたほか、現状把握やおもてなし向上に繋げるために観光客の満足度を調査・集計し、関係機関へ問題点などを情報提供した。

#### ○おもてなしセミナーの開催

【1回目】期 日：平成26年7月28日(月) 会場：にぎわい交流館AU  
講 師：プレステージ・ヒューマンソリューション 清水留美氏  
対象者：観光業に携わる現場スタッフほか 14社50名参加

【2回目】期 日：平成26年9月30日(火) 会場：ホテルメトロポリタン秋田  
講 師：前J Rタワーホテル日航札幌執行役員・総支配人 佐藤英海氏  
対象者：宿泊・おみやげ業等の経営者(幹部・リーダー) 16社40名参加



#### ○おもてなし推進・満足度調査の実施

竿燈まつり期間中の外国語対応ブースの設置や、外国語が堪能なインターンシップの受入れにより外国人の受入態勢を強化したほか、Wi-Fi 環境整備の拡大・充実を図った。

## 【収益目的等事業】

### I 竿燈まつり事業

#### 1 竿燈観覧席予約センターの運営

竿燈まつり実行委員会の委託を受けて、竿燈観覧席予約センターの運営を行った。

- ・委託期間：平成26年4月1日（火）から9月30日（火）
- ・団体予約開始： 4月1日（火）10：00から
- ・個人販売開始： 5月1日（木）10：00から



#### 2 竿燈まつり記念うちわの製作・販売

「竿燈まつり記念うちわ」を製作し販売した。

- ・製作本数：20,000本
- ・販売本数：18,067本（1本150円）



#### 3 竿燈まつり事業の受託

竿燈まつり実行委員会の委託を受けて、下記の事業を行った。

- ・委託期間：平成26年4月10日（木）から8月31日（日）
- ・業務内容：警備員の配置、従事者弁当の手配、臨時職員の雇用



## II 売店等運営事業

### 1 売店運営事業

#### (1) 千秋公園売店

・営業期間：平成26年4月15日（火）から11月15日（日）

#### (2) 県立中央公園スポーツゾーン売店

・営業期間：平成26年9月6日（土）から9月28日（日）

※当協会賛助会員へ販売業務を委託し、イベント開催日に営業した。

### 2 自動販売機設置事業

・設置箇所：千秋公園、八橋運動公園、檜山地区コミュニティセンター、スポーツパークかわべ、へそ公園、秋田県立中央公園、ふるさと温泉ユアシス、雄和南体育館、特別養護老人ホーム花の家、高尾山

## III 組織推進事業

### 1 賛助会員交流事業

賛助会員を始め、役員、評議員合同懇親会を開催し交流を深めた。

開催時期：平成27年3月26日（木）

会場：秋田ビューホテル

参加者数：賛助会員：64名

理事：5名

評議員：9名



### 2 各種団体との連携

地域活性化に向けた市民・県民や各種団体との連携会議等に積極的に参画し、情報の収集と人的交流により、賛助会員に最新の情報提供や、当協会の事業内容の周知を図り協会の存在を周知した。

主な連携団体

・秋田県、秋田市、秋田商工会議所、（一社）秋田県観光連盟、河辺雄和商工会、（公社）秋田青年会議所、秋田県旅館ホテル生活衛生同業組合連合会、秋田市飲食店組合環同連合会、日本バーテンダー協会秋田支部、秋田南法人会 ほか

## 【協会運営】

### 1 監査

- (1) 平成25年度監査  
期 日／平成26年5月21日（水）  
場 所／イーホテル秋田 3階 アゼーリア

### 2 評議員会

- (1) 平成26年度定時評議員会  
期 日／平成26年6月24日（火）  
場 所／ホテルメトロポリタン秋田  
議 題／報告事項 平成25年度事業報告について  
議案第1号 平成25年度決算について  
議案第2号 評議員の選任について  
議案第3号 監事の選任について
- (2) 平成26年度第2回評議員会（書面による決議の省略）  
会議があったと見なされた日／平成26年8月20日  
提案事項／評議員および理事の選任について
- (3) 平成26年度第3回評議員会  
期 日／平成26年3月26日（木）  
場 所／秋田ビューホテル  
議 題／議案第1号 平成26年度事業計画（案）について  
議案第2号 平成26年度収支予算（案）について

### 3 理事会

- (1) 平成26年度第1回理事会  
期 日／平成26年5月30日（金）  
場 所／秋田キャッスルホテル  
議 題／議案第1号 平成25年度事業報告について  
議案第2号 平成25年度決算報告、平成25年度監査報告について  
議案第3号 定時評議員会の招集（案）について  
議案第4号 評議員の推薦について  
議案第5号 監事の推薦について  
報告事項 代表理事、業務執行理事の職務執行状況の報告
- (2) 平成26年度第2回理事会（書面による決議の省略）  
会議があったと見なされた日／平成26年7月28日  
提案事項／評議員および理事の推薦について
- (3) 平成26年度第3回理事会（書面による決議の省略）  
会議があったと見なされた日／平成27年3月10日  
提案事項／平成26年度第3回評議員会を招集すること。

(4) 平成26年度第4回理事会

期 日／平成27年3月25日(水)

場 所／秋田キャッスルホテル

議 題／議案第1号 平成27年度事業計画(案)について

議案第2号 平成27年度収支予算(案)について

報 告 事 項 代表理事、業務執行理事の職務執行状況の報告