

平成27年度事業報告

コンベンション事業では、首都圏などで積極的にセールス活動を行い、協議会や情報交換会などに参画し、幅広く情報収集に努めたほか、コンベンション参加者に対し、きめ細かく歓迎ムードの醸成を図った。

観光事業では、県外プロモーションに数多く参加し観光誘客に努めたほか、インバウンドに対応するため、観光情報の多言語版サイトを構築した。

【公益目的事業】

I コンベンション事業

1 誘致事業

(1) コンベンションの誘致セールス

コンベンションの秋田開催を実現するため、これまで蓄積した情報をもとに、地元関係者や首都圏の本部事務局を訪問し、コンベンション開催支援助成金制度や、コンベンション応援団の派遣等のPRを行うなど、積極的なコンベンションの誘致セールスを行った。

- ・地元セールス・・・随時
- ・首都圏セールス・・・10回 106件（再訪含む）
※ うち誘致成功 3件、継続セールス 21件

(2) キーパーソンの招聘

秋田開催の可能性があるまたは開催を検討中のコンベンション主催者を秋田市へ招聘し、会場施設やホテル及び市内観光地の視察などを実施した。

- ・コンピューターセキュリティーシンポジウム
平成28年10月11日～13日開催決定
- ・全国盲ろう者大会
継続セールス

(3) 国際ミーティング・エキスポ（IME）への出展

国内最大のコンベンショントレードショーである「第25回国際ミーティング・エキスポ」へ出展し、コンベンションへの助成金制度を始め、秋田市開催の魅力を広くコンベンション主催者・関係諸団体へPRした。

- ・主催：観光庁、日本政府観光局(JNTO)、
日本コンgres・コンベンション・ビューロー(JCCB) |
- ・開催日：平成27年12月9日～10日
東京国際フォーラム 展示ホール
- ※平成27年実績：来場者：1, 993名



(4) 各種セールスツールの製作・配布

コンベンションの誘致セールス活動に活用するため、秋田らしいPR用のノベルティグッズ3種類を製作し、セールス活動に活用した。

- ・ノベルティグッズ 3種類
(角館樺細工 さくらボトル(魔法瓶) 200ml 30個、メモ帳 500冊、
秋田の方言 A4 クリアファイル 10,000部)



2 情報収集事業

(1) J N T O (日本政府観光局)・J C C B (日本コングレス・コンベンション・ビューロー) の活用

JNTO・・・海外における観光宣伝、外国人に対する観光案内、国際会議/誘致・支援及びその他の情報提供している。
JCCB・・・日本全体のコンベンション振興と人材育成等を図ることを目的に活動している。

JNTOが発行するメールマガジンや海外向けガイドブックへ情報提供を行い、海外における観光宣伝および国際会議の誘致促進を行ったほか、今年度は7月にJCCB20周年記念式典・祝賀会に出席したほか、実務担当者研修会に参加し知識の向上に努めた。第1回コンベンションビューロー部会は開催地が悪天候のため中止となった。

- ・JCCB20周年記念式典・祝賀会
期日：平成27年7月16日～17日 会場：東京ベイ舞浜ホテル
クラブリゾート
- ・第1回コンベンションビューロー部会 (悪天候のため中止)
期日：平成28年1月20日～21日 会場：北見市
- ・第13回JCCBコンベンションビューロー部会 実務担当者研修会
期日：平成27年12月11日(金) 会場：日本政府観光局会議室



(2) 東北地区コンベンション推進協議会への参画

東北地区でのコンベンション開催件数の増加を図るため、コンベンション主催者を招待して「東北地区コンベンション情報懇談会」を開催し、各都市をPRした。今年度は「中国四国地区との合同開催とし、より充実した情報懇談会となった。(参加者135社)

- ・東北地区コンベンション定例総会 期日：平成27年9月3日～4日
会場：郡山商工会議所会館
- ・実務職員研修会 期日：平成27年10月22日～23日
会場：上越市町屋交流館高田小町
- ・東北地区&中国四国地区合同
コンベンション情報懇談会 期日：平成28年1月19日
会場：東京都市センターホテル



【東北地区&中国四国地区合同コンベンション情報懇談会（東京都）】

(3) 7都市情報交換会への参画

加盟7都市で開催したことがある団体または、開催予定のコンベンション主催者を招待し、紹介し合う情報懇談会や定例の情報交換会、担当者会議等を開催し、誘致情報の収集を行った。

- ・懇談会開催日／平成28年2月3日（水）
- ・会場／大手町 LEVEL XXI（レベル21）スタールーム
- ・当協会招待／日本農業経済学会・(一社)日本農村医学会・コンピューターセキュリティシンポジウム
- ・参加数／19団体 30名
- 担当者会議

区分	内容	期日	会場
全体会議	第1回	7月15日	東京都
〃	第2回	3月17日～18日	松山市
事前打合せ会議	第1回	10月5日	東京都
〃	第2回	12月8日	東京都
〃	第3回	2月2日	東京都
※ 加盟団体：旭川、秋田、前橋、岐阜、姫路、松山、鹿児島のコンベンション推進団体			



(4) コンベンション開催情報の調査

平成28年度以降秋田県内で開催される、コンベンション各種大会の実施予定を調査し、賛助会員を始め広く情報提供を行った。

○平成28年度秋田市開催予定件数および人数

大会規模	平成28年度(件)	参加予定者数(人)
国際大会	1	150
全国大会	32	20,546
東北大会	55	15,080
合計	88	35,776

※アンケート依頼件数 756件 回答287件 回答率 37.9%

(5) 経済波及効果の測定

地域経済の活性化につながるコンベンションの有効性について、コンベンション主催者、参加者へのアンケート調査を実施し経済波及効果を測定した。

平成27年度の経済効果 約44億円(※東北六魂祭を除く)

県外参加者一人あたりの経済効果

- ・直接的経済効果 65,792円
- ・間接的経済効果 126,890円
- ・経済効果 192,664円

※JCCB発行の経済波及効果測定ハンドブックにより集計

3 支援事業

(1) 支援ツールの製作・提供

コンベンション支援ツールとしてコンベンションバッグを製作・販売したほか、観光ガイドブックを提供した。

- ・観光ガイドブック提供件数 56大会へ 12,319部を提供
- ・コンベンションバック販売 21大会へ 6,271部を販売



(2) 歓迎ムードの醸成

コンベンション参加者を歓迎するための歓迎ポスターを製作・配布したほか、竿燈演技やなまはげ太鼓などのアトラクションにかかる経費の一部を助成した。また、あきた観光レディーを無料派遣し、秋田ならではの歓迎ムード醸成を図った。

※助成対象：全国大会500名以上、東北大会1,000名以上

- ・歓迎ポスター製作・配布 11大会
- ・アトラクション開催費助成 11大会
- ・あきた観光レディーの派遣 7大会 14名派遣
- ・エキスカーション助成 2大会



【第8回アジア自動車環境フォーラム】

【第63回日本農村医学会学術総会】

【土木計画学会】

(3) 「あきたコンベンション応援団」の活用

コンベンションを円滑に開催させるため、ボランティアスタッフ「あきたコンベンション応援団」を駅や空港などに派遣し、主催者をサポートした。（現在：登録団員30名）

- ・派遣条件 全国大会500名以上、東北大会1,000名以上
- ・派遣人数 延べ10名まで（超える要請には1名につき3,000円徴収）
- ・派遣実績 8件 延べ77名派遣



4 コンベンション開催支援助成金交付事業

秋田市において開催されるコンベンションの主催者に対し、開催費用の一部を助成金として交付し、コンベンションが円滑に開催できる環境整備に努めた。

- ・申請件数 37件（うち辞退2件）
- ・交付件数 35件 総額 12,061,199円
- ・交付団体 別添「平成27年度コンベンション開催支援助成金交付実績一覧表」参照

Ⅱ 観 光 事 業

1 観光客誘致事業

(1) 県外への観光PR

秋田の魅力をPRし、観光誘客を図るため、本市で開催された「東北六魂祭」を始め、アメリカやロシアなど海外での観光プロモーション、その他各種イベントなどへ「あきた観光レディー」および協会職員を派遣した他、ポスターを活用した観光誘客や、ホームページでの観光情報の提供を行った。

○県外プロモーション

名 称	期 日	会 場
東北六魂祭秋田観光PR	平成27年4月18日(土)～19日(日)	仙台市内
酒田まつり	平成27年5月19日(火)	酒田市内
函館・東北チャリティープロモーション	平成27年6月27日(土)～28日(日)	札幌市内
横浜東北6県PR	平成27年7月14日(火)	横浜市内
北前船寄港地フォーラム in 大阪	平成27年7月17日(金)	大阪市内
米国フェア&二世WEEK東北プロモーション	平成27年8月14日(金)～26日(水)	アメリカ
秋田県教育旅行誘致説明会	平成27年9月1日(火)	札幌市内
秋田の魅力発信事業 in ロシア	平成27年9月3日(木)～10日(木)	ロシア
はこだてグルメサーカス	平成27年9月3日(木)～6日(日)	函館市
丸の内秋のプロモーション	平成27年9月18日(金)～19日(土)	東京都
竿燈東京プロモーション	平成27年9月25日(金)～27日(日)	東京都
ツーリズムEXPOジャパン	平成27年9月26日(土)～27日(日)	東京都
日本女性会議物販PR	平成27年10月9日(金)～10日(土)	倉敷市内
大船渡復興東北三大まつり	平成27年10月17日(土)	大船渡市
竿燈関西プロモーション	平成27年10月30日(金)～31日(土)	京都・大阪
函館・みなみ北海道グルメパーク	平成27年11月21日(土)～23日(月)	仙台市
ふるさと祭り東京2016	平成28年1月14日(木)～17日(日)	東京都
鶴岡日本海寒鱈まつり	平成28年1月17日(日)	鶴岡市内
酒田日本海寒鱈まつり	平成28年1月23日(土)～24日(日)	酒田市内
北東北3県観光物産展	平成28年2月6日(土)～7日(日)	函館市内
大宮観光PRイベント	平成28年3月6日(日)～7日(月)	さいたま市内
京急百貨店大東北展	平成28年3月10日(木)	横浜市内
北海道新幹線開業イベント	平成28年3月26日(土)～27日(日)	函館市内



【竿燈関西プロモーション】



【秋田の魅力発信事業 in ロシア】



【北海道新幹線開業イベント】

○誘客ポスター 出題編：1,950部（首都圏、市内ほか）
解答編：1,200部（市内ほか）



【秋田美人ポスター（出題編）】



【秋田美人ポスター（解答編）】

特設サイトアクセス件数：8,286件
メッセージ応募件数：711件
メッセージ正解者数：376人（当選23名）

○情報誌の活用・発信

人気の旅行情報誌「まっぷる」に、竿燈観覧席の
販売開始に向けた広告を掲載した。



○ホームページの運用

市内・県内のあらゆる観光情報を収集し、旬の情報や
秋田の魅力を発信した。

当協会HPアクセス件数：122,252件
アキタッチアクセス件数：327,565件



(2) あきた観光レディーの活用

あきた観光レディー6名を観光PR業務や公的行事等に派遣した。

- ・平成27年度派遣件数：51件（派遣延べ人数：163名）



(3) 観光ガイドブックの製作・配布

秋田市観光ガイドブック「遊来楽（ゆらら）」を製作し、最新の観光情報を発信した。

種 類	発行部数
冊子版	40,000部
ダイジェスト版	50,000部
英語版（リーフレット）	3,000部
韓国語版（リーフレット）	1,000部
簡体字版（リーフレット）	700部
繁体字版（リーフレット）	3,000部



(4) 各種イベント、市内滞在型観光の推進

千秋公園桜・つつじまつりの開催や、地域資源を活用した市内観光のモニターツアーを実施したほか、冬期間の市内観光メニューを企画、実施した。

○千秋公園桜・つつじまつりの開催

【桜】 期 間：平成27年4月15日(水)から4月26日(日) 12日間
内 容：照明灯（ぼんぼり）、ライトアップ、露店、ステージイベントほか
来場者：23万8千人

【つつじ】 期 間：平成27年5月1日(金)から5月17日(日) 17日間
内 容：照明灯（ぼんぼり）、ライトアップ
来場者：14万人



【桜まつり】



【つつじまつり】

○市内滞在型観光の推進

【あきた蒔の展示】 歓迎ムードを盛り上げるおもてなしの一環として、秋田駅前買物広場緑地に「あきた蒔」を植え付け展示した。

【モニターツアー】 秋田県観光連盟との共催、観光案内人とのタイアップなどにより、市内散策やミュージカル鑑賞、体験メニューを組み込んだモニターツアーを実施した。

【冬期間メニュー】 横手かまくら製作（なかいちウインターパークへの参加）など、冬期間に人を呼び込むメニューを企画し、集客につなげた。



【あきた蒔展示栽培】



【モニターツアー】



【横手かまくら】

○東北六魂祭2015秋田

東日本大震災の復興祈願を目的とし、東北六県を持ち回り開催している「東北六魂祭」が秋田市で開催されたことから、多くの来場者をおもてなしするため、職員一丸となって臨時案内所やまつり会場に従事した。また、あきた観光レディー6名全員もメインステージやパレード、観光ブースなどで観光PRを実施した。



2 観光客おもてなし事業

(1) 秋田市観光案内所の運営

観光客に対し、窓口などで市内はもちろん県内全域の観光施設やイベントなど、観光客のニーズに沿った様々な情報をリアルタイムに提供したほか、レンタサイクルの台数を増やし、無料貸し出しを行った。

- ・平成27年度来所件数：23,651人
- ・平成27年度レンタサイクル利用数：1,160台



(2) 秋田市観光案内人の活用

秋田市の名所や旧跡、歴史や郷土芸能等を案内するボランティア「秋田市観光案内人」を育成し、多方面からの依頼に応じて派遣した。

また、魅力ある「まちあるき観光」を提供するため、エリアなかいちにまちあるき観光案内所を設置し、土日等に無料で観光案内を実施した。

○観光案内人の育成活用

- ・平成27年度登録人数：35名
- ・平成27年度派遣件数：38件（69名）
案内観光客数：1,101名



○まちあるき観光案内の充実

- ・平成27年度設置日数：94日
- ・案内件数：225件（案内人数：537名）

○まちあるきガイドブックの製作

まちあるき観光案内とリンクする「まちあるきガイドブック」を製作した。



(3) 受入態勢づくりの強化

秋田にまた来ていただけるようなおもてなし態勢をつくり上げるため、観光業などの従事者を対象とした「おもてなしセミナー」を開催し、「秋田ならではのおもてなし」を強化した。

また、今後増加していく外国人観光客への対応を充実させたほか、現状把握やおもてなし向上に繋げるために観光客の満足度を調査・集計し、関係機関へ問題点などを情報提供した。

○おもてなしセミナーの開催

【1回目】期 日：平成27年7月8日(水) 会場：にぎわい交流館AU
講 師：プレステージ・ヒューマンソリューション 菅原久美子氏
対象者：観光業に携わる現場スタッフほか 15社80名参加

【2回目】期 日：平成27年10月30日(金) 会場：ホテルメトロポリタン秋田
講 師：プレステージ・ヒューマンソリューション 荻原幸子氏
対象者：観光業管理者・リーダークラス等 10社25名参加



○おもてなし推進・満足度調査の実施

竿燈まつり期間中の外国語対応ブースの設置や、大型客船受入対応、Wi-Fi 環境整備の拡大・充実を図った。

○「ゆらら」多言語版サイト作成事業

増加する訪日外国人への対応として秋田市観光ガイドブック「ゆらら」の観光情報を気軽に閲覧できる観光情報サイトを構築した。

〔対応言語〕

- ・日本語版 ・英語版 ・韓国語版
- ・簡体字版 ・繁体字版 ・タイ語版



【収益目的等事業】

I 竿燈まつり事業

1 竿燈観覧席予約センターの運営

竿燈まつり実行委員会の委託を受けて、竿燈観覧席予約センターの運営を行った。

- ・委託期間：平成27年4月1日（水）から9月30日（水）
- ・団体予約開始： 4月1日（水）10：00から
- ・個人販売開始： 5月1日（金）10：00から



2 竿燈まつり記念うちわの製作・販売

「竿燈まつり記念うちわ」を製作し販売した。

- ・製作本数：20,000本
- ・販売本数：16,795本（1本150円）



3 竿燈まつり事業の受託

竿燈まつり実行委員会の委託を受けて、従事者弁当手配などの事業を行った。

- ・委託期間：平成27年4月1日（水）から8月31日（月）

II 売店等運営事業

1 売店運営事業

(1) 千秋公園売店

・営業期間：平成27年4月14日（火）から11月15日（日）

(2) 県立中央公園スポーツゾーン売店

・営業期間：平成27年5月22日（金）から9月20日（日）

※当協会賛助会員へ販売業務を委託し、イベント開催日に営業した。

2 自動販売機設置事業

・設置箇所：千秋公園、八橋運動公園、スポーツパークかわべ、へそ公園、秋田県立中央公園、ふるさと温泉ユアシス、特別養護老人ホーム花の家、高尾山

III 組織推進事業

1 賛助会員交流事業

賛助会員を始め、役員、評議員合同懇親会を開催し交流を深めた。

開催時期：平成28年3月23日（水）

会 場：秋田キャッスルホテル

参加者数：賛助会員：67名

理 事：7名

評 議 員：4名



2 各種団体との連携

地域活性化に向けた市民・県民や各種団体との連携会議等に積極的に参画し、情報の収集と人的交流により、賛助会員に最新の情報提供や、当協会の事業内容の周知を図り協会の存在を周知した。

主な連携団体

・秋田県、秋田市、秋田商工会議所、（一社）秋田県観光連盟、河辺雄和商工会、（公社）秋田青年会議所、秋田県旅館ホテル生活衛生同業組合連合会、秋田市飲食店組合環同連合会、日本バーテンダー協会秋田支部、秋田南法人会 ほか

【協会運営】

1 監査

(1) 平成26年度監査

期 日／平成27年5月13日（水）

場 所／イーホテル秋田 3階 アゼーリア

2 評議員会

(1) 平成27年度定時評議員会

期 日／平成27年6月9日（火）

場 所／秋田キャッスルホテル

議 題／報告事項 平成26年度事業報告について

議案第1号 平成26年度決算について

議案第2号 任期満了に伴う役員の選任について

(2) 平成27年度第2回評議員会

期 日／平成28年3月24日（木）

場 所／ホテルメトロポリタン秋田

議 題／議案第1号 平成28年度事業計画（案）について

議案第2号 平成28年度収支予算（案）について

3 理事会

(1) 平成27年度第1回理事会

期 日／平成27年5月25日（月）

場 所／秋田ビューホテル

議 題／議案第1号 平成26年度事業報告について

議案第2号 平成26年度決算について

議案第3号 定時評議員会の招集（案）について

議案第4号 任期満了に伴う役員の推薦について

報告事項 代表理事、業務執行理事の職務執行状況の報告

(2) 平成27年度第2回理事会

期 日／平成27年6月9日（火）

場 所／秋田キャッスルホテル

議 題／理事長、副理事長、専務理事の互選について

(3) 平成27年度第3回理事会（書面による決議の省略）

会議があったと見なされた日／平成28年3月4日

提案事項／平成27年度第2回評議員会を招集すること。

(4) 平成27年度第4回理事会

期 日／平成28年3月23日(水)

場 所／秋田キャッスルホテル

議 題／議案第1号 平成28年度事業計画(案)について

議案第2号 平成28年度収支予算(案)について

報 告 事 項 (1) 代表理事、業務執行理事の職務執行状況の報告

(2) (仮称) オール秋田「食と芸能」大祭典について