

## 平成29年度事業報告

コンベンション事業では、東北地区コンベンション推進協議会や7都市情報交換会などに参画し、幅広く情報収集を行い、首都圏などで学会関係者等へのセールス活動に役立った。また、地元大学や学会関係者に対し積極的にセールスを行い、本市開催への立候補を働きかけた。

観光事業では、県内外からの誘客を図るとともに、中心市街地の賑わいを創出するため「これが秋田だ！食と芸能大祭典」を開催した。また、新たな観光資源の発掘などを行い「体験できる秋田市」コースを整備することで、本市滞在型・体験型観光の修学旅行生等の受入れ体制の構築を図った。

## 【公益目的事業】

## I コンベンション事業

## 1 誘致事業

(1) コンベンションの誘致セールス

コンベンションの秋田開催を実現するため、これまで蓄積した情報をもとに、地元関係者や首都圏の本部事務局を訪問し、コンベンション開催支援助成金制度や、コンベンション応援団の派遣等のPRを行うなど、積極的なコンベンションの誘致セールスを行った。

- 首都圏セールス・・・10回 78件（再訪含む）
  - ・誘致成功 3件
  - ・脈あり 19件
  - ・継続セールス 45件

- 地元セールス・・・随時実施

(2) キーパーソンの招聘

秋田開催を検討中の下記のコベンション主催者を秋田市へ招聘し、会場施設やホテルなどの視察などを実施した。

- 第33回全国浄化槽技術研究集会 平成31年10月開催決定  
※主催者負担による実施

(3) 各種セールスツールの製作・配布

コンベンションの誘致においては、数年先までを見越したセールス活動が必要であることから、引き続き6年カレンダーやノベルティグッズを活用したセールスを行い、秋田での開催意欲へつなげた。

## 2 情報収集事業

### (1) J N T O (日本政府観光局)・J C C B (日本コンベンションビューロー) の活用

J N T O・・・海外における観光宣伝、外国人に対する観光案内、国際会議/誘致・支援及びその他の情報提供している。  
J C C B・・・日本全体のコンベンション振興と人材育成等を図ることを目的に活動している。

J N T Oが発行するメールマガジンや海外向けガイドブックへの情報提供により、海外における観光宣伝および国際会議の誘致促進を行った。また7月及び12月に開催された、J C C Bコンベンションビューロー部会に出席し、国際・国内コンベンションの誘致促進につながる有益な情報収集を図った。

- 第1回 J C C Bコンベンションビューロー部会  
期 日：平成29年7月20日(木)～21日(金)  
開催地：北見市  
内 容：国際会議誘致・開催の取り組み



- 第2回 J C C Bコンベンションビューロー部会  
期 日：平成29年12月7日(木)～8日(金)  
開催地：高知市  
内 容：J N T Oの取り組みとIME2018の状況  
およびJ C C Bの今後の在り方など



### (2) 東北地区コンベンション推進協議会への参画

東北地区でのコンベンション開催件数の増加を図るため、研修会等に参加し、情報交換などを行った。また東北地区と中国四国地区との合同の情報懇談会を都内で開催し、そこで得た情報を元に、コンベンション主催者へ誘致セールスを行った。

- 東北地区コンベンション定例総会  
期日：平成29年9月7日(木)～8日(金)  
会場：青森市 青函連絡船メモリアルシップ八甲田  
内容：平成29年度誘致懇談会及び次年度以降の総会・研修会について
- 実務職員研修会  
期日：平成29年10月12日(木)～13日(金)  
会場：米沢市 伝国の杜  
内容：地方都市における国際会議の企画・開催、そして課題
- 東北地区M I C E誘致懇談会  
期日：平成29年12月11日(月)  
会場：東京 都市センターホテル  
内容：学会等のキーマンを招待しての情報交換会



【東北地区MICE誘致懇談会（東京都）】

### （3）7都市情報交換会への参画

加盟7都市でコンベンションを開催したことのある団体や開催予定のコンベンション主催者を招待し、紹介し合う情報懇談会や定例の情報交換会、担当者会議等を開催し、誘致情報の収集を行った。

- 加盟7都市：旭川、秋田、前橋、岐阜、姫路、松山、鹿児島のコンベンション推進団体
- 実施事業

- ・7都市情報懇談会

開催日：平成30年1月24日（水）

会場：東京會館LEVELXXI

当協会招待：全国内水面漁業協同組合連合会 一般社団法人日本エネルギー学会  
一般社団法人日本機械学会

参加数：27団体 29名

- ・全体会議

会議回数	期日	会場
第1回	7月20日（木）	北海道北見市
第2回	10月4日（水）	東京都
第3回	12月7日（木）	高知県高知市
第4回	1月24日（水）	東京都
第5回	3月8日（木）～9日（金）	群馬県前橋市



【7都市情報懇談会でのプレゼン】



【第5回全体会議】

#### (4) 各種統計・調査

平成30年度以降秋田県内で開催される、コンベンション各種大会の実施予定を調査し、賛助会員を始め広く情報提供を行った。

また地域経済の活性化につながるコンベンションの有効性について、コンベンション主催者、参加者へのアンケート調査を実施し経済波及効果を測定した。

##### ○平成30年度コンベンション開催予定件数および人数

大会規模	開催予定件数	参加予定人数
国際大会	2	420
全国大会	40	27,510
東北大会	42	7,629
合計	84	35,559

※アンケート依頼件数 658件 回答283件 回答率 43%

##### ○経済波及効果の測定

- ・平成29年度の経済効果 約24億円（※スポーツ大会、イベントを除く）
- ・県外参加者一人あたりの経済効果

直接的経済効果 40,940円

間接的経済効果 21,851円

経済効果 62,792円

※経済波及効果の測定調査を（一財）秋田経済研究所へ委託

### 3 支援事業

#### (1) 支援ツールの製作・提供

コンベンション支援ツールとしてコンベンションバッグを販売したほか、観光ガイドブックを提供した。

○観光ガイドブック提供件数 78大会へ 32,687部を提供

【内訳】

ゆらら冊子：2,351部／ダイジェスト：2,140部

旅トモ：11,731部／味トモ：11,490部／旅ダイジェスト：4,975部

○コンベンションバック販売 16大会へ 3,217枚を販売



【各種パンフレット】



【コンベンションバック】

## (2) 歓迎ムードの醸成

コンベンション参加者を歓迎するための歓迎ポスターを製作・配布した。また竿燈演技やなまはげ太鼓などのアトラクションにかかる経費の一部助成やあきた観光レディーの無料派遣により、秋田ならではの歓迎ムード醸成を図った。

- 支援対象 国際大会100名以上、全国大会500名以上、東北大会800名以上、全国大会以上のスポーツ大会1000名以上（プロスポーツは除く）
- 歓迎ポスター製作・配布 11大会
- アトラクション開催費助成 10大会
- あきた観光レディーの派遣 6大会 12名派遣



【全国女性消防操法大会】



【日本死の臨床研究会年次大会】



【全国内水面漁業振興大会】

## (3) 「あきたコンベンション応援団」の活用

コンベンションを円滑に開催させるため、ボランティアスタッフ「あきたコンベンション応援団」を秋田駅や秋田空港などに派遣し、主催者をサポートした。

- 派遣条件 国際大会100名以上、全国大会500名以上、東北大会800名以上、全国大会以上のスポーツ大会1000名以上（プロスポーツは除く）
- 派遣人数 延べ10名まで（超える要請には1名につき3,000円徴収）
- 派遣実績 10大会 延べ66名派遣
- 登録団員 28名



## 4 コンベンション開催支援助成金交付事業

秋田市において開催されるコンベンションの主催者に対し、開催費用の一部を助成金として交付し、コンベンションが円滑に開催できる環境整備に努めた。

- 申請件数 44件
- 交付件数 37件
- 交付金額 13,482,000円

## Ⅱ 観 光 事 業

### 1 観光客誘致事業

#### (1) 県外への観光PR

県内外での観光プロモーション、その他各種イベントなどに参加して秋田の魅力PRや観光誘客を図ったほか、「あきた観光レディー」の派遣を行った。

また、秋田市の公式観光ホームページ「アキタッチ+（プラス）」や協会ホームページの更新やSNSの活用により、広く観光情報の提供を行った。

#### ○県外プロモーション

名 称	期 日	会 場
国際花火シンポジウム開催記念花火まつり	29年4月4日(火)	宮城県仙台市
17食博覧会・大阪	29年4月28日(金)～7日(日)	大阪府大阪市
秋田竿燈まつり浅草	29年6月2日(土)～3日(日)	東京都台東区
東北絆まつり仙台	29年6月10日(土)～11日(日)	宮城県仙台市
横浜東北6県観光大使観光PR	29年7月25日(火)	神奈川県横浜市西区
ジャパンエキスポ in タイ 2017	29年9月1日(金)～3日(日)	タイ王国バンコク
函館グルメサーカス	29年9月2日(土)～3日(日)	北海道函館市
大宮駅あきた産直市	29年9月21日(木)～22日(金)	埼玉県大宮市
2017 東北復興大祭典なかの	29年10月28日(土)～29日(日)	東京都中野区
ふるさと祭り東京 2018	30年1月18日(木)～21日(日)	東京都文京区
第30回日本海寒鰯まつり	30年1月20日(日)～21日(日)	山形県鶴岡市
酒田日本海寒鰯まつり	30年1月27日(土)～28日(日)	山形県酒田市
函館蔦屋書店～秋田の夏祭りをPR～	30年1月27日(土)～28日(日)	北海道函館市



【17食博覧会・大阪】



【JAPAN EXPO Thailand2018】



【函館蔦屋書店】

○誘客ポスター

秋田美人を活用して、秋田市の観光施設を紹介するとともに観光誘客を促すサイレントメッセージ入りのポスターを製作・掲示し、特設サイトでの正解の募集を行った。

- ・特設サイトアクセス件数：25,063件
- ・メッセージ応募件数：1,031件
- ・メッセージ正解者数：657件
- ※当選者23名には秋田の特産品を賞品として発送



【出題編】



【解答編】

○ホームページの運用

市観光ホームページの「アキタッチプラス」と協会のホームページ運用や、SNSの活用によって市内・県内の旬の情報や秋田の魅力を発信した。

【アクセス数】

- ・アキタッチプラス：237,254件
- ・当協会ホームページ：125,317件
- ・観光案内所 facebook：731いいね！



**(2) あきた観光レディーの活用**

人気の高いあきた観光レディーを観光PR業務や各種行事等に派遣した。

- ・平成29年度派遣件数：104件（派遣延べ人数：227名）



【東北絆祭り】



【JAPAN EXPO Thailand2018】

**(3) 観光ガイドブックの製作・配布**

秋田市の観光・飲食ガイドブックをリニューアルし、最新の観光情報を発信した。

種類	製作部数
旅トモ（冊子版）	40,000
味トモ（冊子版）	25,000
ダイジェスト版	65,000
英語版（リーフレット）	10,000
韓国語版（リーフレット）	1,000
簡体字版（リーフレット）	1,500
繁体字版（リーフレット）	5,000



#### (4) 各種イベント、市内滞在型観光の推進

中心市街地の賑わい創出と、県内外からの誘客を図るため、秋田県内の豊かな伝統芸能と食文化やプロスポーツなどを集結し「これが秋田だ！食と芸能大祭典」を開催した。

また季節の定例行事として定着している千秋公園桜・つつじまつりを開催したほか、かまくらの展示等を行った。

##### ○これが秋田だ！食と芸能大祭典

期 間：平成29年5月26日(金)から5月28日(日) 3日間

内 容：県内の伝統芸能演舞ステージ、芸能パレード、秋田グルメ屋台&演舞ステージ、県内市町村観光・物産PR・プロスポーツPR、デザインマーケット&ストリートパフォーマンス

来場者：14万5千人



##### ○千秋公園桜・つつじまつりの開催

【桜】 期 間：平成29年4月19日(水)

～4月30日(日) 12日間

内 容：照明灯(ぼんぼり)、ライトアップ、露店、ステージイベントほか

来場者：25万4千人



【つつじ】 期 間：平成29年5月12日(金)～

～5月28日(日) 17日間

内 容：照明灯(ぼんぼり)、ライトアップ

来場者：12万4千人



##### ○市内滞在型観光の推進

観光客へのおもてなしとして、なかいちウインターパークの童っこの雪まつりの期間中にかまくら作成・展示等を行った。



## (5) 教育旅行等の誘致

秋田市へ教育旅行等を誘致するため、秋田県を始め男鹿市や大館市等と連携し、北海道や首都圏の旅行会社や教育関係者へセールス活動を実施した。また、体験メニューや教育施設、モデルコースなどを専用ホームページやパンフレットで広くPRした。

### ○首都圏等セールス

- ・回数 21回実施
- ・ターゲット 北海道中学校修学旅行、首都圏私立高校、関西私立高校、名古屋私立高校、岩手、宮城の中学校野外活動、隣県の小学校修学旅行、台湾からの修学旅行など

### ○体験観光受入施設等の研修

秋田市内観光業従事者、賛助会員等を対象とした研修会を実施した。

- ・2月27日(火) 33名参加
- ・3月13日(火) 14名参加



(秋田市民市場 市場井の体験)



(おもてなしについての講演会)

### ○モニターツアーの実施

国際教養大学の EnglishVillage を始め、わらび座、男鹿市、大館市と連携し、旅行会社や教育関係者向けのモニターツアーを5回実施し、延べ31名を招聘した。

### ○修学旅行専用ホームページ、パンフレット等の運用

- ・HPアクセス数 7,430件
- ・秋田市わくわく Walker 1,100部
- ・学び太鼓判プラン 1,345部



### ○助成金事業

- ・秋田市内へ宿泊を伴う教育旅行(部活動遠征や大会参加除く)に助成
  - ・国際教養大学 EnglishVillage、e-キャン実施の教育団体へ助成
- 交付件数 7件  
交付金額 1,820,000円

## 2 観光客おもてなし事業

### (1) 秋田市観光案内所の運営

J N T O 認定外国人観光案内所カテゴリⅡの案内所として、市内はもちろん東北エリア全体の観光案内ができるよう、県内外の観光案内所と連携し情報の収集や提供を行ったほか、多言語パンフレット等の充実を図った。

また、市内観光の選択肢を増やすため、レンタサイクルの貸出を行った。

観光案内所カテゴリⅡ … 英語で対応可能なスタッフが常駐し、広域の案内を提供できる  
観光案内所

- ・観光案内所来所件数 : 29,053人
- うち外国人来所件数 : 3,129人
- ・レンタサイクル延貸出数 : 1,338台 ※保有台数11台



### (2) 秋田市観光案内人の活用

秋田市の名所や旧跡、歴史や郷土芸能等を案内するボランティア「秋田市観光案内人」を育成し、依頼に応じて派遣した。

また、魅力ある「まちあるき観光」を提供するため、土日等にエリアなかいちに「まちあるき観光案内所」を設置し、無料で観光案内を実施した。

#### ○観光案内人の育成活用

- ・平成29年度登録人数 : 35名
- ・平成29年度派遣件数 : 53件 (81名)
- 案内観光客数 : 1,206名



#### ○まちあるき観光案内所

- ・平成29年度設置日数 : 94日
- ・まちあるき案内の件数 : 167件 (案内人数 : 330名)

### (3) 受入態勢づくりの強化

秋田にまた来たいと思っていただけるようなおもてなしの態勢をつくるため、観光業従事者などを対象とした講演会やおもてなし英会話セミナーを開催した。

#### ○おもてなし向上講演会

- 期 日 : 平成29年8月29日(火)
- 会 場 : ジョイナス 大研修室

講 師：秋田内陸縦貫鉄道株式会社社長 吉田裕幸氏

参加者：58名

### ○おもてなし英会話セミナー

期 日：平成29年11月29日(水)

会 場：ジョイナス 大研修室

講 師：プレステージヒューマンソリューション特別顧問 赤尾喜子氏

参加者：31名



【おもてなし向上講演会】



【おもてなし英会話セミナー】

## ☆インバウンドへの対応

### ○訪日観光客受入態勢整備事業

訪日外国人をおもてなしするため、竿燈まつり期間中に外国語対応ブースの設置を行ったほか、県や市、あきたクルーズ振興協議会などと連携し、クルーズ船やチャーター便の歓迎セレモニーへのあきた観光レディーの派遣などを行った。

### ○インバウンド情報発信事業

増加する訪日外国人に対して、秋田市の観光情報を提供できる多言語の観光情報ホームページの更新と保守管理を行った。



#### 〔各言語のアクセス数〕

- ・日本語版アクセス数：219,911件
- ・英語版アクセス数：4,973件
- ・韓国語版アクセス数：826件
- ・簡体字版アクセス数：760件
- ・繁体字版アクセス数：4,973件
- ・タイ語版アクセス数：2,984件

## 【収益目的等事業】

### I 竿燈まつり事業

#### 1 竿燈観覧席予約センターの運営

竿燈まつり実行委員会の委託を受けて、竿燈観覧席予約センターの運営を行った。

- ・委託期間：平成29年4月3日（月）から9月30日（土）
- ・団体予約開始： 4月3日（月）10：00から
- ・個人販売開始： 5月1日（月）10：00から



座席種類	単価（円）	売上数（枚）	売上金額（円）
枡席	20,000	111	2,220,000
S席	2,600	2,960	7,696,000
A席	2,100	32,624	68,510,400
観覧席販売数		35,695	78,426,400
再販A席	1,050	51	53,550
公式ガイドブック	300	21,607	6,482,100
売上金額合計			84,962,050
委託手数料（売上×5%）			4,248,102

(税込み)

#### 2 竿燈まつり記念うちわの製作・販売

「竿燈まつり記念うちわ」を製作し販売した。

- ・製作本数：20,000本
- ・販売本数：17,534本（販売価格：1本150円）



## II 売店等運営事業

### 1 売店運営事業

#### (1) 千秋公園売店

・営業期間：平成29年4月19日（水）から11月15日（水）

#### (2) 県立中央公園スポーツゾーン売店

・営業期間：平成29年5月20日（土）から9月17日（日）

※当協会賛助会員へ販売業務を委託し、イベント開催日に営業した。

### 2 自動販売機設置事業

・設置箇所：千秋公園、八橋運動公園、スポーツパークかわべ、へそ公園、秋田県立中央公園、ふるさと温泉ユアシス、特別養護老人ホーム花の家、高尾山（8施設、37台）

## III 組織推進事業

### 1 賛助会員交流事業

賛助会員を始め、役員、評議員合同懇親会を開催し交流を深めた。

開催時期：平成30年3月20日（火）

会 場：秋田ビューホテル

参加者数：賛助会員：59名

理 事： 8名

評 議 員： 8名

※賛助会員数 268会員

<内訳>

年度当初 245会員

新規入会 31会員（33口）

退 会 8会員（8口）



### 2 各種団体との連携

地域活性化に向けた市民・県民や各種団体との連携会議等に積極的に参画し、情報の収集と人的交流により、賛助会員に最新の情報提供や、当協会の事業内容の周知を図り協会の存在を周知した。

主な連携団体

・秋田県、秋田市、秋田商工会議所、（一社）秋田県観光連盟、河辺雄和商工会、（公社）秋田青年会議所、秋田県旅館ホテル生活衛生同業組合連合会、秋田市飲食店組合環同連合会、日本バーテンダー協会秋田支部、秋田南法人会 ほか

## 【協会運営】

### 1 監査

- (1) 平成28年度監査  
期 日／平成29年5月9日（火）  
場 所／イーホテル秋田 3階 アゼーリア

### 2 評議員会

- (1) 平成29年度第1回評議員会（）  
期 日／平成29年6月20日（火）  
場 所／秋田ビューホテル  
議 題／報告事項 平成28年度事業報告について  
議案第1号 平成28年度決算について  
議案第2号 任期満了に伴う役員の選任について  
議案第3号 任期満了に伴う評議員の選任について
- (2) 平成29年度第2回評議員会（書面による決議の省略）  
会議があったと見なされた日／平成30年2月28日  
提案事項／下記の事業において債務負担行為を設定すること  
①観光ガイドブックの製作・配付事業  
②千秋公園桜・つつじまつりの開催  
③竿燈まつり記念うちわの製作・販売
- (3) 平成29年度第3回評議員会  
期 日／平成30年3月22日（木）  
場 所／秋田キャッスルホテル  
議 題／議案第1号 平成30年度事業計画（案）について  
議案第2号 平成30年度収支予算（案）について  
議案第3号 役員の選任について

### 3 理事会

- (1) 平成29年度第1回理事会  
期 日／平成29年5月30日（火）  
場 所／秋田キャッスルホテル  
議 題／議案第1号 平成28年度事業報告について  
議案第2号 平成28年度決算について  
議案第3号 任期満了に伴う役員の推薦について  
議案第4号 任期満了に伴う評議員の推薦について  
議案第5号 定時評議員会の招集（案）について  
報告事項 代表理事、業務執行理事の職務執行状況の報告
- (2) 平成29年度第2回理事会（書面による決議の省略）  
会議があったと見なされた日／平成29年6月20日  
提案事項／理事長、副理事長、専務理事の互選について

(3) 平成29年度第3回理事会（書面による決議の省略）

会議があったと見なされた日／平成30年2月23日

提案事項／議案第1号 下記の事業において債務負担行為を設定すること

①観光ガイドブックの製作・配付事業

②千秋公園桜・つつじまつりの開催

③竿燈まつり記念うちわの製作・販売

議案第2号 上記の件、書面により評議員会へ提案すること

議案第3号 平成29年度第3回評議員会を開催すること

(4) 平成29年度第4回理事会

期 日／平成30年3月20（火）

場 所／秋田ビューホテル

議 題／議案第1号 平成30年度事業計画（案）について

議案第2号 平成30年度収支予算（案）について

議案第3号 規則の改正（案）について

議案第4号 役員の推薦（案）について

報 告 事 項 代表理事、業務執行理事の職務執行状況の報告