

平成30年度事業報告

コンベンション事業では、県民会館の建て替えによる影響を最小限に抑えるため、7都市情報交換会など情報収集事業で得た情報を活用し、首都圏などの学会関係者等へ積極的にセールス活動を行った。また、地元大学や学会関係者に対し、本市でのコンベンション開催の立候補を働きかけた。

観光事業では、県内外からの誘客を図るとともに、中心市街地の賑わいを創出するため「これが秋田だ！食と芸能大祭典2018」を開催した。また、クルーズ船などにより増加している外国人旅行客をおもてなしするため、観光に関する事業の従事者を対象とした英会話セミナーなどを行った。

【公益目的事業】

I コンベンション事業

1 誘致事業

(1) コンベンションの誘致セールス

コンベンションの秋田開催を実現するため、これまで蓄積した情報をもとに、地元関係者や首都圏の本部事務局を訪問し、コンベンション開催支援助成金制度や、コンベンション応援団の派遣等のPRを行うなど、積極的なコンベンションの誘致セールスを行った。

- 首都圏セールス・・・7回 76件（再訪含む）
 - ・脈あり 19件
 - ・継続セールス 45件
- 地元セールス・・・随時実施

(2) 各種セールスツールの製作・配布

コンベンション誘致用パンフレットおよびコンベンション施設ガイドを製作し、セールスに活用した。

- ・秋田市コンベンションガイド（改訂版） 1,000部製作
- ・コンベンション施設ガイド 100部製作
- ・コンベンションリーフレット 2,000枚製作

2 情報収集事業

(1) JNTO（日本政府観光局）・JCCB（日本コングレス・コンベンション・ビューロー）の活用

JNTO・・・海外における観光宣伝、外国人に対する観光案内、国際会議/誘致・支援及びその他の情報提供している。
JCCB・・・日本全体のコンベンション振興と人材育成等を図ることを目的に活動している。

J N T Oが発行するメールマガジンや海外向けガイドブックへの情報提供により、海外における観光宣伝および国際会議の誘致促進を行った。また7月及び12月に開催された、J C C Bコンベンションビューロー部会に出席し、国際・国内コンベンションの誘致促進につながる有益な情報収集を図った。

- 第1回J C C Bコンベンションビューロー部会
期 日：平成30年7月19日（木）～20日（金）
開催地：鹿児島市
内 容：M I C E人材の育成、他都市との情報交換など

- 第2回J C C Bコンベンションビューロー部会
期 日：平成30年12月12日（木）
開催地：東京都 日本科学未来館
内 容：ステークホルダーとの有機的な関係 など



(2) 東北地区コンベンション推進協議会への参画

東北地区でのコンベンション開催件数の増加を図るため、研修会等に参加し、情報交換などを行った。また東北地区M I C E懇談会を都内で開催し、そこで得た情報を元に、コンベンション主催者へ誘致セールスを行った。

- 東北地区コンベンション定例総会
期日：平成30年8月23日（木）～24日（金）
会場：仙台市 仙台国際センター
内容：平成30年度誘致懇談会および職員研修会について
- 東北地区M I C E誘致懇談会
期日：平成30年9月6日（木）
会場：東京 都市センターホテル
内容：学会等のキーマンを招待しての情報交換会
- 職員研修会
期日：平成30年10月25日（木）～26日（金）
会場：横手市 横手市交流センターY²プラザ
内容：M I C Eプロダクトの磨き込みと発信～サービス・マーケティングの基本



【東北地区M I C E誘致懇談会（東京都）】

(3) 7都市情報交換会への参画

加盟7都市でコンベンションを開催したことのある団体や開催予定のコンベンション主催者を招待し、紹介し合う情報懇談会や定例の情報交換会、担当者会議等を開催し、誘致情報の収集を行った。

○加盟7都市：旭川、秋田、前橋、岐阜、姫路、松山、鹿児島のコンベンション推進団体

○実施事業

・7都市情報懇談会

開催日：平成31年1月23日（水）

会場：東京會館

当協会招待：日本工学会、産業廃棄物処理事業振興財団、全国高等学校情報教育研究会

参加数：20団体 31名

・全体会議

会議回数	期 日	会 場
第1回	7月18日（水）	鹿児島市
第2回	9月25日（火）	東京都
第3回	12月11日（火）	東京都
第4回	1月22日（火）	東京都
第5回	3月14日（木）～15日（金）	秋田市



【7都市情報懇談会】



【当協会職員によるプレゼン】

(4) 各種統計・調査

平成30年度以降秋田県内で開催される、コンベンション各種大会の実施予定を調査し、賛助会員を始め広く情報提供を行った。

また地域経済の活性化につながるコンベンションの有効性について、コンベンション主催者、参加者へのアンケート調査を実施し経済波及効果を測定した。

○平成31年度コンベンション開催予定件数および人数

大会規模	開催予定件数	参加予定人数
国際大会	2	190
全国大会	37	18,585
東北大会	41	8,110
合計	80	26,885

※実施予定調査件数 649件

○経済波及効果の測定

- ・平成30年度の経済効果 約12億円（※スポーツ大会、イベントを除く）
- ・県外参加者一人あたりの経済効果
 - 直接的経済効果 39,978円
 - 間接的経済効果 19,683円
 - 経済効果 59,662円

※経済波及効果の測定調査を（一財）秋田経済研究所へ委託

3 支援事業

（1）支援ツールの製作・提供

コンベンション支援ツールとしてコンベンションバッグを販売したほか、観光ガイドブックを提供した。

- コンベンションバッグ販売 15大会へ 4,989枚を販売
- 観光ガイドブック提供件数 68大会へ 21,738部を提供

【内訳】

旅トモ：7,384部／味トモ：7,399部／旅ダイジェスト：6,955部



【各種パンフレット】



【コンベンションバッグ】

（2）歓迎ムードの醸成

コンベンション参加者を歓迎するための歓迎ポスターを製作・配布した。また竿燈演技やなまはげ太鼓などのアトラクションにかかる経費の一部助成やあきた観光レディーの無料派遣により、秋田ならではの歓迎ムード醸成を図った。

- 支援対象 国際大会50名以上、全国大会250名以上、東北大会800名以上、全国大会以上のスポーツ大会1000名以上（プロスポーツは除く）
- 歓迎ポスター製作・配布 13大会
- 伝統芸能等アトラクション助成 12大会
- あきた観光レディーの派遣 4大会



（3）「あきたコンベンション応援団」の活用

コンベンションを円滑に開催させるため、ボランティアスタッフ「あきたコンベンション応援団」を秋田駅や秋田空港などに派遣し、主催者をサポートした。

- 派遣条件 国際大会50名以上、全国大会250名以上、東北大会400名以上、全国大会以上のスポーツ大会1000名以上（プロスポーツは除く）
- 派遣人数 延べ10名まで（超える要請には1名につき3,000円徴収）
- 派遣実績 6大会 延べ43名派遣
- 登録団員 27名



4 コンベンション開催支援助成金交付事業

秋田市において開催されるコンベンションの主催者に対し、開催費用の一部を助成金として交付し、コンベンションが円滑に開催できる環境整備に努めた。

また、シャトルバス助成金制度を新規に創設し、郊外で開催するコンベンション等に対し交付した。

【コンベンション開催支援助成金】

- 対象 国際大会50名以上、東北大会以上100名以上参加のコンベンションに対し、
- 助成額 県外参加者一人あたり1,000円
- 申請数 39大会
- 実績 31大会
- 交付総額 8,284,326円

【シャトルバス助成金】

- 対象 国際大会50名以上、全国大会250名以上、東北大会400名以上の参加があるコンベンション、または全国規模1,000名以上のスポーツ大会（プロスポーツは除く）
- 助成額 200,000円
- 申請数 5大会
- 交付総額 952,820円

Ⅱ 観 光 事 業

1 観光客誘致事業

(1) 県外への観光PR

県内外での観光プロモーションや、各種イベントなどに参加して秋田の魅力PRを行ったほか、秋田美人を活用したサイレントメッセージ入りポスターを作製、配布し、観光誘客を図った。

また、秋田市の公式観光ホームページ「アキタッチ+（プラス）」や協会ホームページの更新やSNSの活用により、広く観光情報の提供を行った。

○県外プロモーション

名 称	期 日	会 場
竿燈まつり I N武雄	30年5月12日(土)	佐賀県武雄市
東北絆まつり盛岡	30年6月2日(土)～3日(日)	岩手県盛岡市
秋田県観光キャラバン(立川)	30年6月23日(土)	東京都立川市
T C A T「毎日が旅行博」	30年6月21日(木)～23日(土)	東京都中央区
ジャパンエキスポ in タイ 2018	30年8月31日(金)～9月2日(日)	タイ王国バンコク
まるごと秋田市	30年9月15日(土)～16日(日)	東京都新宿区
秋田竿燈まつり in あらかわ	30年10月13日(土)～14日(日)	東京都荒川区
秋田市在京経済人交流懇談会	30年10月16日(火)	東京都文京区
2018 東北復興大祭典なかの	30年10月27日(土)～28日(日)	東京都中野区
ふるさとチョイス大感謝祭	30年11月10日(木)～11日(日)	神奈川県横浜市
北前船寄港地フォーラム in 尾道	30年11月16日(金)	広島県尾道市
武雄の物産まつり	30年11月17日(土)～18日(日)	佐賀県武雄市
A K I T A ワンダフルフェス	31年1月12日(土)～13日(日)	東京都渋谷区
酒田日本海寒鱈まつり	31年1月26日(土)～27日(日)	山形県酒田市
JR 東日本首都圏主要駅キャラバン	31年2月13日(土)～14日(日)	埼玉県さいたま市
函館蔦屋書店(観光PR)	31年2月26日(火)～27日(水)	北海道函館市



【武雄の物産まつり】



【東北復興大祭典なかの】



【函館蔦屋書店】

○誘客ポスター

秋田美人を活用して、秋田市の観光施設を紹介するとともに観光誘客を促すサイレントメッセージ入りのポスターを製作・掲示し、特設サイトでの正解の募集を行った。

- ・特設サイトアクセス件数：20,525件
 - ・メッセージ応募件数：325件
 - ・メッセージ正解者数：262件
- ※当選者23名へ、秋田の特産品を贈呈



【出題編】

【解答編】

○ホームページの運用

市観光ホームページの「アキタッチプラス」と協会のホームページ運用や、SNSの活用によって市内・県内の旬の情報や秋田の魅力を発信した。

【アクセス数】

- ・アキタッチプラス：350,392件
- ・当協会ホームページ：123,307件
- ・観光案内所 facebook：850いいね！
- ・観光レディーfacebook：3,104いいね！



(2) あきた観光レディーの活用

人気の高いあきた観光レディーを観光PR業務や各種行事等に派遣した。

- ・平成30年度派遣件数：49件（派遣延べ人数：177名）



【ふるさと祭り東京2018】



【有楽町マルシェ】

(3) 観光ガイドブックの製作・配布

秋田市の観光・飲食ガイドブックをリニューアルし、最新の観光情報を発信した。

種類	製作部数
旅トモ（冊子版）	40,000
味トモ（冊子版）	34,000
ダイジェスト版	68,000
英語版（リーフレット）	12,000
韓国語版（リーフレット）	2,000
簡体字版（リーフレット）	1,500
繁体字版（リーフレット）	7,000



(4) 各種イベント、観光資源の活用

中心市街地の賑わい創出と、県内外からの誘客を図るため、秋田県内の豊かな伝統芸能と食文化やプロスポーツなどを集結し「これが秋田だ！食と芸能大祭典2018」を開催した。また季節の定例行事として定着している千秋公園桜まつりやつつじまつりを開催したほか、かまぐららの展示等を行った。

○これが秋田だ！食と芸能大祭典

期 間：平成30年5月25日(金)から5月27日(日) 3日間

内 容：県内の伝統芸能演舞ステージ、芸能パレード、秋田グルメ屋台&演舞ステージ、県内市町村観光・物産PR・プロスポーツPR、デザインマーケット&ストリートパフォーマンス

来場者：15万3千人



○千秋公園桜・つつじまつりの開催

【桜】 期 間：平成30年4月18日(水)
～4月30日(月) 13日間

内 容：照明灯 (ぼんぼり)、ライトアップ、
露店、ステージイベントほか

来場者：30万1千人

【つつじ】 期 間：平成30年5月12日(土)～
～5月27日(日) 16日間

内 容：照明灯 (ぼんぼり)、ライトアップ
来場者：11万7千人



○観光資源の活用

観光客へのおもてなしとして、なかいちウインターパークの童っこの雪まつりの期間中に本場のかまぐら職人に依頼し、かまぐらの作成・展示等を行った。



（５）教育旅行等の誘致

秋田市へ教育旅行等を誘致するため、秋田県を始め男鹿市や大館市等と連携し、北海道や首都圏の旅行会社、教育関係者へセールス活動を行ったほか、モニターツアーを実施した。また、体験メニューやモデルコースなどのPRとイングリッシュビレッジへの助成を実施した。

○北海道・首都圏等セールス

- ・回数 18回実施
- ・ターゲット 北海道中学校修学旅行、首都圏私立高校、関西私立高校、名古屋私立高校、岩手、宮城の中学校野外活動、隣県の小学校修学旅行、台湾からの修学旅行など



【台湾旅行エージェント商談会】

○体験観光受入施設等の研修

秋田市内観光業従事者、賛助会員等を対象とした研修会を実施した。

- ・3月13日（水） 13名参加

○モニターツアーの実施

国際教養大学の EnglishVillage を始め、わらび座、男鹿市、大館市と連携し、旅行会社や教育関係者向けのモニターツアーを2回実施し、延べ20名を招聘した。

○修学旅行専用ホームページ、パンフレット等の運用

- ・HPアクセス数 9,604件
- ・秋田市わくわく Walker 521部
- ・学び太鼓判プラン 280部



○助成金事業

- ・秋田市内へ宿泊を伴う教育旅行（部活動遠征や大会参加除く）に助成
 - ・国際教養大学 EnglishVillage、e-キャン実施の教育団体へ助成
- 交付件数 15件
交付金額 2,258,000円

2 観光客おもてなし事業

(1) 秋田市観光案内所の運営

J N T O 認定外国人観光案内所カテゴリⅡの案内所として、市内はもちろん東北エリア全体の観光案内ができるよう、県内外の観光案内所と連携し情報の収集や提供を行ったほか、秋田空港案内所へ職員を派遣した。また、レンタサイクルの貸出を行った。

観光案内所カテゴリⅡ … 英語で対応可能なスタッフが常駐し、広域の案内を提供できる
観光案内所

- ・観光案内所来所件数 : 24,382人
- うち外国人来所件数 : 2,999人
- ・レンタサイクル延貸出数 : 1,278台 ※保有台数11台



(2) 秋田市観光案内人の活用

秋田市の名所や旧跡、歴史や郷土芸能等を案内するボランティア「秋田市観光案内人」を育成し、依頼に応じて派遣した。

また、魅力ある「まちあるき観光」を提供するため、土日等にエリアなかいちに「まちあるき観光案内所」を設置し、無料で観光案内を実施した。

○観光案内人の育成活用

- ・平成30年度登録人数 : 25名
- ・平成30年度派遣件数 : 52件
- 案内人数 : 893名

○まちあるき観光案内所

- ・平成30年度設置日数 : 99日
- ・まちあるき案内の件数 : 185件
- 案内人数 : 383名



(3) 受入態勢づくりの強化

秋田にまた来たいと思っていただけるようなおもてなしの態勢をつくるため、観光業従事者などを対象とした講演会やおもてなし英会話セミナーを開催した。

○おもてなし向上講演会

- 期 日 : 平成30年11月28日(水)
- 会 場 : 秋田市にぎわい交流館AU 第1研修室

講師：グローヴェンターテインメント(株) ブライズビューティー事業部次長
佐々木美佳氏

参加者：20名

○おもてなし英会話セミナー

期 日：平成31年2月7日(木)

会 場：秋田市中心市民サービスセンター（秋田市役所） 洋室4

講 師：(株)プレステージ・インターナショナル特別顧問 赤尾喜子氏

参加者：24名



【セミナーの様子】

☆インバウンドへの対応

○訪日観光客受入態勢整備事業

訪日外国人をおもてなしするため、竿燈まつり期間中に外国語対応ブースの設置を行ったほか、県や市、あきたクルーズ振興協議会などと連携し、クルーズ船やチャーター便の歓迎セレモニーへのあきた観光レディーの派遣などを行った。

○インバウンド情報発信事業

増加する訪日外国人に対して、秋田市の観光情報を提供できる多言語の観光情報ホームページの更新と保守管理を行った。

[各言語のアクセス数]

- ・日本語版アクセス数：350,392件
- ・英語版アクセス数：10,925件
- ・韓国語版アクセス数：1,407件
- ・簡体字版アクセス数：1,153件
- ・繁体字版アクセス数：6,881件
- ・タイ語版アクセス数：5,871件



【収益目的等事業】

I 竿燈まつり事業

1 竿燈観覧席予約センターの運営

竿燈まつり実行委員会の委託を受けて、竿燈観覧席予約センターの運営を行った。

- ・委託期間：平成30年4月2日（月）から9月30日（日）
- ・団体予約開始： 4月10日（火）
- ・個人販売開始： 5月 1日（火）



座席種類	単価（円）	売上数（枚）	売上金額（円）
枡席	20,000	112	2,240,000
S席	3,000	2,957	8,871,000
A席	2,500	22,295	55,737,500
B席	2,100	13,030	27,363,000
観覧席販売数		38,394	94,211,500
再販S席	1,500	21	31,500
再販A席	1,250	71	88,750
再販B席	1,050	30	31,500
再販観覧席販売数		122	151,750
公式ガイドブック	300	21,370	6,411,000
売上金額合計			100,774,250
委託手数料（売上×5%）			5,038,712

(税込み)

2 竿燈まつり記念うちわの製作・販売

「竿燈まつり記念うちわ」を製作し販売した。

- ・製作本数：20,000本
- ・販売本数：14,921本
- （販売価格：1本150円）



II 売店等運営事業

1 売店運営事業

(1) 千秋公園売店

・営業期間：平成30年4月13日（金）から11月18日（日）

(2) 県立中央公園スポーツゾーン売店

・営業期間：平成30年5月25日（金）から9月30日（日）

※当協会賛助会員へ販売業務を委託し、イベント開催日に営業した。

2 自動販売機設置事業

・設置箇所：千秋公園、八橋運動公園、スポーツパークかわべ、へそ公園、秋田県立中央公園、ふるさと温泉ユアシス、高尾山
(7施設、36台)

III 組織推進事業

1 賛助会員交流事業

賛助会員を始め、役員、評議員合同懇親会を開催し交流を深めた。また、年2回（6月と11月）に賛助会員勧誘強化月間を設けて、賛助会員数の増加に努めた。

開催時期：平成31年3月22日（金）

会 場：秋田ビューホテル

参加者数：賛助会員：64名

理 事： 9名

評 議 員： 7名

※賛助会員数 286会員

<内訳>

年度当初 268会員

新規入会 22会員（25口）

退 会 4会員（4口）



2 各種団体との連携

地域活性化に向けた市民・県民や各種団体との連携会議等に積極的に参画し、情報の収集と人的交流により、賛助会員に最新の情報提供や、当協会の事業内容の周知を図り協会の存在を周知した。

主な連携団体

・秋田県、秋田市、秋田商工会議所、（一社）秋田県観光連盟、河辺雄和商工会、（公社）秋田青年会議所、秋田県旅館ホテル生活衛生同業組合連合会、秋田市飲食店組合環同連合会、日本バーテンダー協会秋田支部、秋田南法人会 ほか

【協会運営】

1 監査

- (1) 平成29年度監査
期 日／平成30年5月8日（火）
場 所／イーホテル秋田 3階 アゼーリア

2 評議員会

- (1) 平成30年度第1回評議員会
期 日／平成30年6月11日（月）
場 所／ホテルメトロポリタン秋田
議 題／報告事項 平成29年度事業報告について
議案第1号 平成29年度決算について
議案第2号 役員の選任について
議案第3号 評議員の選任について
- (2) 平成30年度第2回評議員会（書面による決議の省略）
会議があったと見なされた日／平成30年3月1日
提案事項／下記の事業において債務負担行為を設定すること
①観光ガイドブックの製作・配付事業
②千秋公園桜・つつじまつりの開催
③竿燈まつり記念うちわの製作・販売
- (3) 平成30年度第3回評議員会
期 日／平成31年3月26日（火）
場 所／秋田キャッスルホテル
議 題／議案第1号 平成31年度事業計画（案）について
議案第2号 平成31年度収支予算（案）について
議案第3号 役員の選任について

3 理事会

- (1) 平成30年度第1回理事会
期 日／平成30年5月23日（水）
場 所／秋田キャッスルホテル
議 題／議案第1号 平成29年度事業報告について
議案第2号 平成29年度決算について
議案第3号 役員の推薦について
議案第4号 評議員の推薦について
議案第5号 定時評議員会の招集（案）について
報告事項 代表理事、業務執行理事の職務執行状況の報告
- (2) 平成30年度第2回理事会（書面による決議の省略）
会議があったと見なされた日／平成31年2月23日
提案事項／議案第1号 下記の事業において債務負担行為を設定すること

①観光ガイドブックの製作・配付事業

②千秋公園桜・つつじまつりの開催

③竿燈まつり記念うちわの製作・販売

議案第2号 上記の件、書面により評議員会へ提案すること

議案第3号 平成29年度第3回評議員会を開催すること

(3) 平成30年度第3回理事会

期 日／平成31年3月22日（金）

場 所／秋田ビューホテル

議 題／議案第1号 平成31年度事業計画（案）について

議案第2号 平成31年度収支予算（案）について

議案第3号 規則の改正（案）について

議案第4号 役員の推薦（案）について

報 告 事 項 代表理事、業務執行理事の職務執行状況の報告