

## 令和2年度事業報告

公益目的事業においては、新型コロナウイルス感染拡大の影響により、全国を対象とした緊急事態宣言が発令され、県境をまたぐ事業や県外から人を呼び込むことに繋がる事業について、ほとんどが実施できなかったが、コロナ禍において、当協会の設立目的である「地元経済の活性化」という視点で、国や県の補助金を活用し、売上の落ち込んだ観光業に向けた消費促進事業や新しい観光を考えるイベントを展開した。

収益事業においては、竿燈まつりの中止により、竿燈観覧席予約販売などの竿燈関連の事業がすべて実施できなかったほか、売店事業においても、緊急事態宣言期間中は営業を自粛し売上が落ち込んだが、持続化給付金などの救済制度を活用し収益確保に努めた。

### 【公益目的事業】

#### I コンベンション事業

##### 1 誘致事業

###### (1) コンベンションの誘致セールス

新型コロナウイルスの影響により、首都圏セールスおよび地元セールスを中止した。

###### (2) 各種セールスツールの製作・配布

誘致セールスのノベルテググッズとして秋田犬マスクを購入したが、誘致セールスの中止にともない配布は行わなかった。

○秋田犬マスク 270枚購入



##### 2 情報収集事業

###### (1) JNTO（日本政府観光局）・JCCB（日本コングリス・コンベンション・ビューロー）の活用

JNTO・・・海外における観光宣伝、外国人に対する観光案内、国際会議の誘致・支援及びその他の情報提供している。

JCCB・・・日本全体のコンベンション振興と人材育成等を図ることを目的に活動している。

新型コロナウイルスの影響により、新潟県上越市および群馬県高崎市で予定されていた会議が中止となった。

###### (2) 東北地区コンベンション推進協議会への参画

新型コロナウイルスの影響により、予定されていた事業がすべて中止となった。

###### (3) 7都市情報交換会への参画

新型コロナウイルスの影響により、予定されていた会議のほとんどがオンライン会議となったほか、東京で開催された合同誘致事業に当協会は参加しなかった。

#### **(4) 各種統計・調査**

令和3年度以降に秋田市内で開催される、コンベンションや各種大会の実施予定を調査し、賛助会員を始め広く情報提供を行った。

経済波及効果の測定は、対象コンベンションがほとんど開催されなかったことから実施しなかった。

○令和3年度に秋田市で開催されるコンベンション開催件数および参加人数

大会規模	開催件数	参加人数
国際大会	2	500
全国大会	22	9,195
東北大会	53	7,772
合計	77	17,467

※実施調査件数 601件

### **3 支援事業**

#### **(1) コンベンション開催支援助成金交付事業**

秋田市において開催されたコンベンションの主催者に対し、開催費用の一部を助成金として交付し、コンベンションが円滑に開催できる環境整備に努めた。

○助成対象 主な会場が秋田市で、国際大会は50名以上、東北大会以上は100名以上が県外参加者のコンベンション

○助成額 県外参加者一人あたり1,000円

○申請数 30件

○実績 2件（交付総額 498,000円）

#### **(2) 支援ツールの製作・提供**

コンベンション支援ツールとしてコンベンションバッグの製作、販売を予定していたが、コンベンションの相次ぐ中止を考慮し、新規製作は行わなかった。

#### **(3) 歓迎ムードの醸成**

新型コロナウイルスの影響により、対象コンベンションがほとんど開催されなかったことから、派遣要請は1件もなかった。

#### **(4) 「あきたコンベンション応援団」の活用**

新型コロナウイルスの影響により、対象コンベンションがほとんど開催されなかったことから、派遣要請は1件もなかった。

## Ⅱ 観 光 事 業

### 1 観光客誘致事業

#### (1) 県外への観光PR

新型コロナウイルスの影響により、県外を訪問しての観光プロモーションは実施しなかったが、1月に開催された「ふるさとまつり東京2021」はオンラインイベントとして実施されたことから、あきた観光レディーがオンライン出演し竿燈まつりをPRした。

また、秋田美人を活用したサイレントメッセージ入りポスターの作製、配布および秋田市の公式観光ホームページ「アキタッチ+（プラス）」、協会ホームページの更新やSNSの活用は予定どおり実施し、広く観光情報の提供を行った。

##### ○誘客ポスター

秋田美人を活用して、秋田市の観光施設を紹介するとともに観光誘客を促すサイレントメッセージ入りのポスターを製作・掲示し、特設サイトでの正解の募集を行った。

- ・特設サイトアクセス件数 22,840件
- ・メッセージ応募件数 1,464件
- ・メッセージ正解者数 1,112件

※当選者60名へ、秋田の特産品等を贈呈



【出題編】

【解答編】

##### ○ホームページの運用

市観光ホームページ「アキタッチプラス」と協会のホームページ運用や、SNSの活用によって市内・県内の旬の情報や秋田の魅力を発信した。またアキタッチプラスのサーバーを増強し、表示速度の改善を行った。

##### 【アクセス数】

- ・アキタッチプラス 281,243件
- ・当協会ホームページ 75,049件

##### 【SNS フォロワー数】

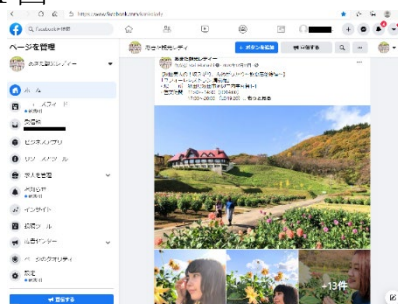
- ・秋田市観光案内所Facebook 1,131
- ・秋田犬ふれあい処 in 千秋公園Facebook 285
- ・あきた観光レディーFacebook 3,654



#### (2) あきた観光レディーによる観光PR

新型コロナウイルスの影響により、外部からの派遣要請はなかったが、SNSを活用し、あきた観光レディーによる賛助会員のお店や観光スポットの紹介動画を配信した。

##### ○紹介動画配信回数 21回



### (3) 観光ガイドブックの製作・配布

秋田市の観光・飲食ガイドブックを製作し、最新の観光情報を発信した。

○製作部数

種 類	製作部数
冊子版 (旅トモ・味トモ)	25,000
ダイジェスト版 (日本語)	80,000
ダイジェスト版 (英語)	9,000
ダイジェスト版 (韓国語)	0
ダイジェスト版 (簡体字)	0
ダイジェスト版 (繁体字)	8,000



### (4) 各種イベントの推進、観光資源の活用

新型コロナウイルスの影響により、千秋公園桜まつり、つつじまつり、これが秋田だ！食と芸能大祭典2020、なかいちウインターパークへのかまくら設置を中止したが、「秋田犬ふれあい処 in 千秋公園」は期間を変更し開設した。

また、国の補助金を活用し、コロナ渦に対応した新しい観光を考えるイベントとして、「あきた食と観光フェア」を開催した。

○秋田犬ふれあい処 in 千秋公園の開設

期 間：当初 令和2年5月 8日 (土)～10月31日 (土)

実績 令和2年6月20日 (土)～10月31日 (土)

内 容：千秋公園二の丸にて「秋田犬」によるおもてなしを実施

来場者：15,068人 (※平成31年度：48,172人)



【秋田犬ふれあい処 in 千秋公園の様子】

○あきた食と観光フェア

期 日：令和2年10月14日 (水)、10月17日 (土)～18日 (日)

会 場：秋田キャッスルホテル、エリアなかいち

内 容：秋田観光推進フォーラムの開催

食の祭典イベントの開催

コロナに打ち勝つ・希望の花火打ち上げ

来場者数：約9,000人



## (5) デザインマップ制作・提供 【新規】

秋田市の観光・飲食や文化財情報等をマップと連動させ、気軽にスマートフォン等で閲覧できるよう「あきたおさんぽマップ」を制作・提供し、観光客の利便性向上を図った。

〔各マップのアクセス数〕

- ・観光・飲食マップ : 2, 674件
- ・文化財マップ : 1, 594件
- ・古地図 (江戸後期) : 1, 284件



## (6) 教育旅行等の誘致

新型コロナウイルスの影響により、当初予定していた、北海道・首都圏等セールス、モニターツアーを中止したが、秋田県内の感染者数が少なかったため、秋以降、県内を始め近隣の多くの学校が代替地として秋田市を訪れ、教育旅行助成金の利用者が増加した。

○助成金事業

- ・秋田市内へ宿泊を伴う教育旅行（部活動遠征や大会参加除く）に助成  
交付件数 17件（平成31年度：13件）  
交付金額 2, 238, 000円（平成31年度：1, 730, 000円）

## 2 観光客おもてなし事業

### (1) 秋田市観光案内所の運営

JNTO認定外国人観光案内所カテゴリⅡの案内所として、県内外の観光案内所と連携し情報の収集や提供を行ったほか、レンタサイクルの貸出を行った。なお、1回目の緊急事態宣言期間中は窓口業務を休止した。

観光案内所カテゴリⅡ … 英語で対応可能なスタッフが常駐し、広域の案内を提供できる  
観光案内所

- 観光案内所来所件数 : 8, 257人（平成31年度22, 438人）  
うち外国人来所件数 : 26人（平成31年度 2, 544人）
- レンタサイクル延貸出数 : 648台（平成31年度 1, 538台）  
※保有台数11台
- 窓口休止期間 : 令和2年4月18日～5月10日



## (2) 秋田市観光案内人の活用

新型コロナウイルスの影響により、秋田市観光案内人による観光案内はすべて中止したが、観光研修等の活動を実施した。

## (3) インバウンドへの対応

新型コロナウイルスの影響により、インバウンド情報発信以外の事業をすべて中止した。

### ○インバウンド情報発信

増加する訪日外国人に対して、秋田市の観光情報を提供できる多言語の観光情報ホームページの更新と保守管理を行った。

[各言語のアクセス数]

- ・日本語版アクセス数：281, 243件
- ・英語版アクセス数：5, 321件
- ・韓国語版アクセス数：708件
- ・簡体字版アクセス数：751件
- ・繁体字版アクセス数：1, 881件
- ・タイ語版アクセス数：1, 505件



## (4) 観光地創生支援事業 【新規】

新型コロナウイルスの影響により、売上の落ち込んだ飲食店、宿泊、物産販売事業者向けの消費促進事業として、県の観光地創生支援事業補助金4,000万円を活用し「1,000万円還元！飲んで食べて秋田市飲食店応援キャンペーン」と、「プレミアム宿泊券でGo!Go!秋田市キャンペーン」の2事業を実施した。

### ○1,000万円還元！飲んで食べて秋田市飲食店応援キャンペーン

対象店舗で飲食したレシート等を封筒に入れて応募すると対象店舗で使用できる飲食クーポン券が当たる事業。

- ・対象店舗：420店舗
- ・応募総数：17,071通
- ・当選者数：3,410名



### ○プレミアム宿泊券でGo!Go!秋田市キャンペーン

県が発行するプレミアム宿泊券を秋田市で利用した宿泊者に対し、宿泊券5,000円につき秋田市内で使える1,000円のお土産クーポンをプレゼントする事業。

- ・お土産クーポン発行枚数：12,891枚



## 【収益目的等事業】

### I 竿燈まつり事業

#### 1 竿燈観覧席予約センターの運営

竿燈まつりの中止にともない事業を中止した。

#### 2 竿燈まつり記念うちわの製作・販売

竿燈まつりの中止にともない事業を中止した。

### II 売店等運営事業

#### 1 売店運営事業

##### (1) 千秋公園売店

新型コロナウイルスの影響により当初の予定を変更して営業した。

○営業期間：当初予定 令和2年4月10日（金）～11月15日（日）

営業自粛 令和2年4月11日（土）～ 5月10日（日）

##### (2) 県立中央公園スポーツゾーン売店

新型コロナウイルスの影響により営業しなかった。

#### 2 自動販売機設置事業

○設置箇所：千秋公園、八橋運動公園、スポーツパークかわべ、へそ公園、秋田県立中央公園、ふるさと温泉ユアシス、高尾山（7施設、36台）

### III 組織推進事業

#### 1 賛助会員交流事業

##### (1) 賛助会員交流ゴルフコンペ

賛助会員からの要望が多かった「賛助会員交流ゴルフコンペ」を開催し、会員相互の親睦を深めた。

○期 日：令和2年9月18日（金）

○会 場：南秋田カントリークラブ（表彰式：秋田キャッスルホテル）

○参加者数：41名（11組）

##### (2) 賛助会員交流会および役員・評議員合同懇親会

新型コロナウイルス感染防止対策を講じ、2年ぶりとなる賛助会員交流会および役員評議員合同懇親会を開催し交流を深めた。

○期 日：令和3年3月19日（金）

- 会場：ホテルメトロポリタン秋田
- 参加者数：賛助会員：48名  
理 事： 9名  
評 議 員： 7名

### **(3) 賛助会員勧誘の強化**

新型コロナウイルスの影響により、観光業の売上減少等を考慮し、勧誘活動は行わなかった。

○賛助会員の状況

項 目	年度当初	年度末	増 減
賛助会員数	300会員	297会員	3会員減
会員口数	468口	465口	3口減

※内訳 増加：新規入会 3会員（3口）  
減少：退 会 6会員（6口）

## **2 各種団体との連携**

- 主な連携団体 秋田県、秋田市、秋田商工会議所、（一社）秋田県観光連盟、河辺雄和商工会、秋田県旅館ホテル生活衛生同業組合連合会、秋田市飲食店組合環同連合会、日本バーテンダー協会秋田支部、ほか

## **【協会運営】**

### **1 監査**

#### **(1) 平成31年度監査**

- 期 日：令和2年5月14日（木）
- 場 所：秋田観光コンベンション協会 会議スペース

### **2 評議員会**

#### **(1) 令和2年度第1回評議員会（書面による決議の省略）**

- 会議があったと見なされた日：令和2年5月14日（木）
- 提案事項：評議員、役員を選任について

#### **(2) 令和2年度定時評議員会**

- 期 日：令和2年6月25日（木）
- 場 所：秋田ビューホテル
- 議 題：報告事項 平成31年度事業報告について  
議案第1号 平成31年度決算について

#### **(3) 令和2年度第3回評議員会（書面による決議の省略）**

- 会議があったと見なされた日：令和3年1月8日（金）
- 提案事項：次年度事業に着手するための債務負担行為設定



#### **(4) 令和2年度第4回評議員会**

- 期 日：令和3年3月23日（火）
- 場 所：秋田キャッスルホテル
- 議 題：議案第1号 令和3年度事業計画（案）について  
議案第2号 令和3年度収支予算（案）について  
議案第3号 主たる事務所の移転について  
議案第4号 役員等報酬規程の改正について  
議案第5号 評議員の選任について

### **3 理事会**

#### **(1) 令和2年度第1回理事会（書面による決議の省略）**

- 会議があったと見なされた日：令和2年4月24日（金）
- 提案事項：評議員、役員の推薦について  
上記の件、書面により評議員会へ提案すること

#### **(2) 令和2年度第2回理事会**

- 期 日：令和2年5月28日（木）
- 場 所：秋田キャッスルホテル
- 議 題：議案第1号 平成31年度事業報告について  
議案第2号 平成31年度決算について  
議案第3号 定時評議員会の招集（案）について  
報告事項 代表理事・業務執行理事の職務執行状況の報告

#### **(3) 令和2年度第3回理事会（書面による決議の省略）**

- 会議があったと見なされた日：令和2年12月25日（金）
- 提案事項：次年度事業に着手するための債務負担行為設定  
上記の件、書面により評議員会へ提案すること

#### **(4) 令和2年度第4回理事会**

- 期 日：令和3年3月19日（金）
- 場 所：ホテルメトロポリタン秋田
- 議 題：議案第1号 令和3年度事業計画（案）について  
議案第2号 令和3年度収支予算（案）について  
議案第3号 主たる事務所の移転について  
議案第4号 規則の改正（案）について  
議案第5号 役員推薦（案）について  
報告事項 代表理事・業務執行理事の職務執行状況の報告