

令和3年度事業報告

令和3年4月1日に秋田市の新たな観光拠点として「秋田市まちなか観光案内所」がオープンし、秋田駅の秋田市観光案内所や秋田市観光案内人等と連携しながら、観光案内業務の充実と本市の歴史および文化を生かしたまちあるき観光を推進した。当協会は指定管理者として、建物2階に事務所を移転し新たな運営体制をスタートしたが、長引く新型コロナウイルス感染拡大の影響により、コンベンション事業、観光事業とも、県境をまたぐ事業や県外から人を呼び込むことに繋がる事業については、昨年引き続きほとんどが実施できなかった。

収益事業においても、竿燈まつりの中止により、竿燈観覧席予約販売などの竿燈関連の事業がすべて実施できなかったが、千秋公園売店については通常通りの営業を行った。

【公益目的事業】

I コンベンション事業

1 誘致事業

(1) コンベンションの誘致セールス

新型コロナウイルスの影響により、首都圏セールスおよび地元セールスを中止した。

(2) 各種セールスツールの製作・配布

新型コロナウイルスの影響により、新規製作を見送り、これまで製作したクリアケース等を配布した。

2 情報収集事業

(1) JNTO（日本政府観光局）・JCCB（日本コンベンションビューロー）の活用

JNTO・・・海外における観光宣伝、外国人への観光案内、国際会議の誘致・支援およびその他の情報を提供している。

JCCB・・・日本全体のコンベンション振興と人材育成等を図ることを目的に活動している。

新型コロナウイルスの影響により、予定されていた会議がすべて中止となった。

(2) 東北地区コンベンション推進協議会への参画

新型コロナウイルスの影響により、予定されていた事業がすべて中止となった。なお、令和3年度の総会開催地が秋田市であったが、令和4年度に持ち越しとなった。

(3) 7都市情報交換会への参画

新型コロナウイルスの影響により、予定されていた会議のほとんどがオンライン会議となったほか、東京で開催予定だった7都市情報懇談会は中止となった。

(4) 各種統計・調査

令和4年度以降に秋田市内で開催される、コンベンションや各種大会の実施予定を調査し、賛助会員を始め広く情報提供を行った。

経済波及効果の測定は、対象コンベンションがほとんど開催されなかったことから実施しなかった。

○令和4年度に秋田市で開催されるコンベンション開催件数および参加人数

大会規模	開催件数	参加人数
国際大会	1	600
全国大会	25	18,208
東北大会	25	3,610
合計	51	22,418

※実施調査件数 646件

3 支援事業

(1) コンベンション開催支援助成金交付事業

秋田市において開催されたコンベンションの主催者に対し、開催費用の一部を助成金として交付し、コンベンションが円滑に開催できる環境整備に努めた。

○助成対象 主な会場が秋田市で、国際大会は50名以上、東北大会以上は100名以上が県外参加者のコンベンション

○助成額 県外参加者一人あたり1,000円

○申請数 2件

○実績 2件（交付総額 648,000円）

(2) 支援ツールの製作・提供

コンベンション支援ツールとしてコンベンションバッグを販売したほか、観光ガイドブックを提供した。

○コンベンションバッグ販売 2大会へ 156枚を販売

○観光ガイドブック提供件数 4大会へ 345部を提供



【観光ガイドブック】



【コンベンションバッグ】

(3) 歓迎ムードの醸成

新型コロナウイルスの影響により、対象コンベンションがほとんど開催されなかったことから、派遣要請は1件もなかった。

(4) 「あきたコンベンション応援団」の活用

新型コロナウイルスの影響により、対象コンベンションがほとんど開催されなかったことから、派遣要請は1件もなかった。

Ⅱ 観 光 事 業

1 観光客誘致事業

(1) 県外への観光PR

新型コロナウイルスの影響により、県外における観光プロモーションは前年度に続き実施しなかったが、秋田美人によるサイレントメッセージ入りポスターの作製、配布および秋田市の公式観光ホームページ「アキタッチ+（プラス）」、協会ホームページの更新やSNSの活用は予定どおり実施し、広く観光情報の提供を行った。

○誘客ポスター

秋田美人が秋田市の観光施設を紹介するとともに、観光誘客を促すサイレントメッセージ入りのポスターを製作・掲示し、特設サイトで解答の募集を行った。

- ・特設サイトアクセス件数 19, 220件
- ・メッセージ応募件数 1, 222件
- ・メッセージ正解者数 314件

※正解者のうち抽選で20名へ、秋田の特産品等を贈呈



【出題編】



【解答編】

○ホームページの運用

市観光ホームページ「アキタッチプラス」と協会ホームページの運用や、SNSを活用し市内・県内の旬の情報や秋田の魅力を発信した。

【アクセス数】

- ・アキタッチプラス 320, 645件
- ・当協会ホームページ 72, 090件

【SNSフォロワー数】

- ・秋田市観光案内所 Facebook 1, 389
- ・秋田犬ふれあい処 in 千秋公園 Facebook 446
- ・あきた観光レディー Facebook 3, 944
- ・ // インスタグラム 852



(2) あきた観光レディーによる観光PR

新型コロナウイルスの影響により、外部からの派遣要請は3回のみであった。SNSを活用し、秋田市内の観光スポットや賛助会員の飲食店の紹介動画を配信した。

- 観光スポット動画配信 20回
- 賛助会員飲食店紹介動画 20回



(3) 観光ガイドブックの製作・配布

○製作部数

種類	製作部数
冊子版（旅トモ・味トモ）	20,000
ダイジェスト版（日本語）	40,000
ダイジェスト版（英語）	0
ダイジェスト版（韓国語）	0
ダイジェスト版（簡体字）	0
ダイジェスト版（繁体字）	0



(4) 各種イベントの推進、観光資源の活用

新型コロナウイルスの影響により、千秋公園桜まつり、これが秋田だ！食と芸能大祭典2021を中止したが、秋田犬ふれあい処 in 千秋公園は期間を変更し開設した。

また、秋田商工会議所や秋田市と連携し、都市型観光の魅力アップを図るため、千秋公園お堀沿いの蓮をライトアップすることでナイト観光の推進を図った。

その他、なかいちウインターパークへの横手かまくらの展示は予定どおり実施した。

○千秋公園桜・つつじまつりの開催

【桜まつり】中止

【つつじライトアップ】

期 間：令和3年5月8日（土）～30日（日）

内 容：公園内のライトアップは行わず、広小路お堀沿いのつつじのみライトアップした。



○秋田犬ふれあい処 in 千秋公園の開設

期 間：令和3年5月5日（水）～11月7日（日）

※新型コロナウイルスの感染警戒レベル4への引き上げを受け、5月10日～6月11日、8月12日～9月30日は臨時休業となった。

内 容：千秋公園二の丸にて「秋田犬」によるおもてなしを実施

来場者：11,399人（※令和2年度：15,068人）

※令和3年7月23日には累計来場者数10万人を達成した。



【秋田犬ふれあい処 in 千秋公園の様子】

○ナイト観光の推進【新規事業】

期 間：当初 令和3年7月22日（木）～9月11日（土）

実績 令和3年7月22日（木）～8月10日（火）

内 容：音楽や照明等を融合させ、お堀沿いの蓮を動的な演出でライトアップした。



【蓮の花ライトアップの様子】

○横手かまくらの展示

期 間：令和4年2月5日（土）～2月14日（月）

内 容：横手のかまくら職人にかまくらの製作を依頼し、なかいちウインターパークの会場へ展示した。



（5）デザインマップ制作・提供

秋田市の観光・飲食や文化財情報等をマップと連動させ、気軽にスマートフォン等で閲覧できるよう「あきたおさんぽマップ」を制作・提供し、観光客の利便性向上を図った。

[各マップのアクセス数]

・観光・飲食マップ（日）	：	2, 444件
・文化財マップ（中央地区）	：	1, 480件
・古地図（江戸）	：	1, 300件
以下、新規製作（9月～公開）		
・観光・飲食マップ（英）	：	217件
・文化財マップ（八橋・川尻）	：	343件
・古地図（昭和）	：	822件



(6) 教育旅行等の誘致

新型コロナウイルスの影響により、当初予定していた、春夏の北海道・首都圏等セールスを中止したが、秋には、北海道・東京・関西へのセミナーへ各1回参加した。また、秋田県内の感染者数が少なかったため、秋以降、県内を始め近県の多くの学校が代替地として秋田市を訪れ、教育旅行助成金の利用者が増加した。

○助成金事業

- ・秋田市内へ宿泊を伴う教育旅行（部活動遠征や大会参加除く）に助成

交付件数 34件（令和2年度：17件）

交付金額 4,820,000円（令和2年度：2,238,000円）

2 観光客おもてなし事業

(1) 観光案内所の運営

ア 秋田市観光案内所（秋田駅構内）

JNTO認定外国人観光案内所カテゴリⅡの案内所として、県内外の観光案内所と連携し情報の収集や提供を行ったほか、レンタサイクルの貸出を行った。

コロナ禍以前の来所件数は年間約25,000人であり、前年に比べ利用件数は増加したものの、例年の35.6%にとどまった。

観光案内所カテゴリⅡ … 英語で対応可能なスタッフが常駐し、広域の案内を提供できる
観光案内所

○観光案内所来所件数 : 8,900人（令和2年度 8,257人）

うち外国人来所件数 : 5人（令和2年度 26人）

○レンタサイクル延貸出数 : 1,034台（令和2年度 648台）

※保有台数7台

イ 秋田市まちなか観光案内所（秋田市大町一丁目）【新規事業】

国登録有形文化財の旧大島商会を移築し、新たな本市観光案内の拠点として、令和3年4月1日に開館した。秋田駅の秋田市観光案内所や秋田市観光案内人等と連携しながら、観光案内業務の充実と本市の歴史および文化を生かしたまちあるき観光を推進した。

○まちなか観光案内所来所件数 : 1,126人

うち外国人来所件数 : 0人



【秋田市観光案内所】



【秋田市まちなか観光案内所】

(2) 秋田市観光案内人の活用

秋田市の名所や旧跡、歴史や郷土芸能等を案内するボランティア「秋田市観光案内人」を育成し、依頼に応じて派遣した。

「まちあるき観光案内所」については、新型コロナウイルスの影響で設置を中止した。

○観光案内人の活動状況

- ・令和3年度登録人数：37名
- ・令和3年度派遣件数：6件（6名）
- 案内観光客数：27名

(3) インバウンドへの対応

新型コロナウイルスの影響により、インバウンド情報発信以外の事業をすべて中止した。

○インバウンド情報発信

増加する訪日外国人に対して、秋田市の観光情報を提供できる多言語の観光情報ホームページの更新と保守管理を行った。

[各言語のアクセス数]

- ・日本語版アクセス数：320,645件
- ・英語版アクセス数：5,307件
- ・韓国語版アクセス数：1,143件
- ・簡体字版アクセス数：1,546件
- ・繁体字版アクセス数：1,923件
- ・タイ語版アクセス数：3,045件



【収益目的等事業】

I 竿燈まつり事業

1 竿燈観覧席予約センターの運営

令和3年6月1日（火）から予定していた竿燈観覧席個人販売（14名以下）に向けて準備を進めていたが、5月29日（土）の竿燈まつり中止決定を受けて事業を中止した。

2 竿燈まつり記念うちわの製作・販売

竿燈まつり記念うちわを14,000本製作し、令和3年6月1日（火）から販売予定であったが、竿燈まつりの中止にともない、令和4年度に販売することとした。

II 売店等運営事業

1 売店運営事業

（1）千秋公園売店

千秋公園来場者の利便性向上を図るため、千秋公園売店を営業し、お土産品や秋田犬グッズ、ソフトクリームなどを販売した。

○営業期間：令和3年4月9日（金）～11月14日（日）

（2）県立中央公園スポーツゾーン売店

新型コロナウイルスの影響により営業しなかった。

2 自動販売機設置事業

施設利用者の利便性向上を図るため、秋田市内の公的施設等に自動販売機を設置した。

○設置箇所：千秋公園、八橋運動公園、スポーツパークかわべ、へそ公園、秋田県立中央公園、ふるさと温泉ユアシス、高尾山（7施設、36台）

III 組織推進事業

1 賛助会員交流事業

（1）賛助会員交流ゴルフコンペ

第4回賛助会員交流ゴルフコンペを開催し、会員相互の親睦を深めた。

○期 日：令和3年9月17日（金）

○会 場：秋田カントリー倶楽部

○参加者数：54名（14組）

(2) 賛助会員交流会および役員・評議員合同懇親会

新型コロナウイルス感染防止対策を講じ、賛助会員交流会および役員・評議員合同懇親会を開催し交流を深めた。

- 期 日：令和4年3月23日(水)
- 会 場：秋田キャッスルホテル
- 参加者数：賛助会員：42名
理 事：8名
評 議 員：11名

(3) 賛助会員勧誘の強化

新型コロナウイルスの影響により、観光業、飲食業の売上減少等を考慮し、勧誘活動は行わなかった。

○賛助会員の状況

項 目	年度当初	年度末	増 減
賛助会員数	297会員	293会員	4会員減
会員口数	465口	461口	4口減

※内訳 増加：新規入会 0会員
減少：退 会 4会員(4口)

2 各種団体との連携

- 主な連携団体 秋田県、秋田市、秋田商工会議所、(一社)秋田県観光連盟、河辺雄和商工会、秋田県旅館ホテル生活衛生同業組合連合会、秋田市飲食店組合環同連合会、日本バーテンダー協会秋田支部、ほか

【協会運営】

1 監査

(1) 令和2年度監査

- 期 日：令和3年5月14日(金)
- 場 所：秋田観光コンベンション協会 会議スペース

2 評議員会

(1) 令和3年度第1回評議員会(書面による決議の省略)

- 会議があったと見なされた日：令和3年5月19日(水)
- 提案事項：評議員、役員を選任について

(2) 令和3年度定時評議員会

- 期 日：令和3年6月23日(水)
- 場 所：ホテルメトロポリタン秋田
- 議 題：報告事項 令和2年度事業報告について
議案第1号 令和2年度決算について
議案第2号 任期満了に伴う評議員の選任について
議案第3号 任期満了に伴う役員を選任について

(3) 令和3年度第3回評議員会（書面による決議の省略）

- 会議があったと見なされた日：令和3年8月20日（金）
- 提案事項：役員を選任について

(4) 令和3年度第4回評議員会（書面による決議の省略）

- 会議があったと見なされた日：令和4年1月7日（金）
- 提案事項：次年度事業に着手するための債務負担行為設定

(5) 令和3年度第5回評議員会

- 期 日：令和4年3月25日（金）
- 場 所：ANAクラウンプラザホテル秋田
- 議 題：議案第1号 令和4年度事業計画（案）について
議案第2号 令和4年度収支予算（案）について

3 理事会

(1) 令和3年度第1回理事会（書面による決議の省略）

- 会議があったと見なされた日：令和3年5月13日（木）
- 提案事項：評議員、役員の推薦について
上記の件、書面により評議員会へ提案すること

(2) 令和3年度第2回理事会

- 期 日：令和3年6月2日（水）
- 場 所：秋田キャッスルホテル
- 議 題：議案第1号 副理事長の互選について
議案第2号 令和2年度事業報告について
議案第3号 令和2年度決算について
議案第4号 任期満了に伴う評議員の推薦について
議案第5号 任期満了に伴う役員推薦について
議案第6号 定時評議員会の招集（案）について
報告事項 代表理事・業務執行理事の職務執行状況の報告

(3) 令和3年度第3回理事会（書面による決議の省略）

- 会議があったと見なされた日：令和3年6月23日（水）
- 提案事項：理事長、副理事長、専務理事の互選について

(4) 令和3年度第4回理事会（書面による決議の省略）

- 会議があったと見なされた日：令和3年8月9日（月）
- 提案事項：役員推薦について
上記の件、書面により評議員会へ提案すること

(5) 令和3年度第5回理事会（書面による決議の省略）

- 会議があったと見なされた日：令和3年12月24日（金）
- 提案事項：次年度事業に着手するための債務負担行為設定
上記の件、書面により評議員会へ提案すること
令和3年度第5回評議員会を招集すること

(6) 令和3年度第6回理事会

- 期 日：令和4年3月23日（水）
- 場 所：秋田キャッスルホテル
- 議 題：議案第1号 令和4年度事業計画（案）について
議案第2号 令和4年度収支予算（案）について
報 告 事 項 代表理事・業務執行理事の職務執行状況の報告